

WARRANTY - GARANTIA - GARANTIE

English DEFINITION: Divi International Co. (DIVI) warrants this unit to be free from defects in materials and workmanship for the period stated hereon, from the original date of purchase. During this period, DIVI will repair all such defects or, at its option, replace the product without charge. NOTE: To obtain the same warranty service outside of the United States, please contact our authorized DEPILEVE Importer in your country.

WARRANTY PERIOD: One year, parts and labor.

FACTORY REPAIR: 90 days warranty on all repaired warmers or until full warranty expires. The attached Warranty Registration Card must be filled out completely and mailed to DIVI or the authorized importer within 10 days after purchase. Please retain card for your records.

LIMITATIONS: NOTE: The use of all equipment is restricted to licensed Cosmetologists, Estheticians and practitioners in accordance with the Federal and State Law.

NOTE: Purchaser is required to report any Warranty problem within 10 days to prevent further damage. Purchaser is required to show Proof of Purchase.

THIS WARRANTY DOES NOT APPLY IF:

1. The manufacturer determines that there is damage caused by accident, incorrect installation, negligence, misuse, improper operation, failure on the part of the consumer to provide reasonable and necessary maintenance or failure to follow instructions contained in the instructions manual.

2. The Unit has been altered or repaired by a non-authorized technical service.

3. The serial number on the unit has been tampered with.

4. There is excessive wax build-up on the warmer.

5. The product has not been purchased in the USA from an authorized Distributor. Contact DIVI for Distributor verification.

Note: The warranty applies only to products sold within the USA. In case of sales in other countries, please contact the importer from that country.

6. The damage occurred during the shipment of the product.

Note: All merchandise leaves our warehouse in perfect condition. (Claims must be presented to the carrier upon receipt of the shipment). DIVI and/or the DISTRIBUTOR should be notified immediately.

7. This warranty does not cover:

a) Normal wear and maintenance

b) Damaged cause by improper environmental conditions (i.e: such as faulty electrical outlets).

This warranty is expressly made in lieu of all other warranties, expressed or implied, including without limitation, warranties of merchantability and fitness for a particular purpose. Our liability is limited to the repair or replacement, at our option, of any defective product and shall in no event include incidental or consequential commercial, personal or property damages or damages of any kind or character.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts and/or do not allow the exclusion of incidental or consequential damages, so the above limitations and exclusions may not apply to you.

LOANER PROGRAM: We offer a loaner program, at a cost, to provide customers with a working warmer while theirs is being repaired. Please call (305) 253-9200 for detailed information. For other countries contact the authorized IMPORTER.

WHAT TO DO TO OBTAIN WARRANTY PERFORMANCE:

Contact DIVI or your nearest distributor for immediate assistance. You will be informed on which procedure to follow. In both cases:

1. Have available: The model, the Serial number, the date of purchase

and the description of the problem.

2. Pack the unit in appropriate packaging. Note: Any damage in transit due to improper packing is not covered by this warranty and will not be recognized as an insurance claim by transportation companies. (Even if you have the original carton, you must use more packaging material and/or put the box in another box).

3. Clean warmer thoroughly to remove all wax residue. Otherwise, there will be a service charge. If the can of wax cannot be removed, you must seal the can so that the wax does not spill during shipping. We are not responsible for wax spillage and in the event this occurs, we will be unable to repair or replace the warmer.

4. In the USA, call DIVI at (305) 253-9200 to obtain a Return Authorization Number (RA#). The defective warmer will not be accepted without a Return Authorization Number.

5. Enclose proof of purchase, a description of the problem, and the RA#.

6. In the USA ship defective warmer to the following address:

DIVI International Co.

12188 S.W. 128St.

Miami, FL 33186

The repaired warmer will be returned within (30) days by ground service only.

Español DEFINICION: DRV S.A. garantiza este aparato sobre cualquier defecto de materiales o montaje por el periodo establecido en esta garantía, desde la fecha de su compra. Durante este periodo DRV S.A. reparará todos los defectos, o bien reemplazará el producto sin cargo. Nota: Para obtener la misma cobertura de garantía en cualquier otro país fuera de España, contacte con el distribuidor Depileve autorizado de su país.

La tarjeta de garantía adjunta debe completarse y ser enviada a DRV S.A., o al distribuidor autorizado, en el plazo de 10 días a partir de la compra.

PERIODO DE GARANTIA: Materiales y Mano de Obra: Un año. Reparación de Fábrica: garantía de 90 días en todos los aparatos reparados o hasta que la garantía expire.

LIMITACIONES: El uso del aparato se limita a Cosmetólogos, Esteticistas, y otras personas certificadas. Nota: El comprador está obligado a avisar sobre cualquier problema que afecte a la garantía en los primeros 10 días con el fin de prevenir daños mayores. El comprador está obligado a presentar el comprobante de compra.

LA GARANTIA NO SERA VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Si el fabricante estima que los daños son causados por accidente, instalación incorrecta, negligencia, uso indebido, operación incorrecta, o bien, no observar las instrucciones de este manual.

2. Si el aparato ha sido modificado o reparado por personal no autorizado.

3. Si el número de serie ha sido manipulado o cambiado.

4. Si existe una acumulación excesiva de cera en el calentador.

5. Si el aparato no ha sido comprado a un distribuidor autorizado.

Nota: Contacte con DRV para verificación de distribuidores en España. En caso de compras en otro país contacte con el importador autorizado.

6. Cualquier daño ocasionado por el transporte de la mercancía. Nota: Toda la mercancía sale de nuestros almacenes en perfecto estado.

Cualquier reclamación debe dirigirse al transportista en el momento de recibir la mercancía. DRV S.A. y/o el Distribuidor debe ser notificado inmediatamente.

7. Esta garantía no cubre:

- Uso y mantenimiento normales

- Daños causados por condiciones medioambientales indebidas.

Nuestra responsabilidad se limita a la reparación o reposición, a nuestra elección, de cualquier producto defectuoso y en ningún caso incluirá

Purchase Date / Fecha compra / Date d'achat:

Name / Nombre / Nom:

Address / Dirección / Adresse:

City / Localidad / Localité:

Zip / C.P. / C.P.:

State / Provincia / Province:



WARRANTY - GARANTIA - GARANTIE

daños comerciales, personales, o de propiedad accidentales o consecuentes, de ningún tipo.

PROGRAMA DE DEPOSITO POR REPARACION: Ofrecemos la posibilidad de prestar un calentador durante el tiempo que dure la reparación del calentador defectuoso. Por favor llame al (91) 847-3993 para obtener información más detallada. En otros países contacte con el distribuidor autorizado.

VALIDEZ DE LA GARANTIA, REQUISITOS: Contacte con DRV S.A. o con su distribuidor más cercano; quien le informará de los pasos a seguir.

1. Tenga disponible la siguiente información: el modelo, el número de serie, la fecha de compra y la descripción del problema.
2. Embale el aparato en su caja original, o bien de un modo apropiado para el transporte. Nota: Los daños ocasionados por el transporte no están cubiertos en esta garantía.
3. Limpie el aparato y deseché toda los restos de cera, de no ser así se facturará un cargo adicional de limpieza. Si la cera no se puede eliminar, debe fijar la tapa al calentador pará que ésta no se derrame. No nos responsabilizamos de los derrames de cera, y en el caso de que ocurra será imposible reparar o reponer el aparato.
4. En España, llame a DRV S.A. al teléfono (91) 847-3993 para obtener un Número de Devolución (ND). El calentador defectuoso no se aceptará sin un Número de Devolución (ND).
5. Adjunte el comprobante de compra, y la descripción del problema, además del ND.
6. En España, envíe el calentador a la siguiente dirección:

DRV S.A.
C/Oro 10 - Pol. Ind. Sur
28770 Colmenar Viejo, Madrid

El calentador reparado se devolverá durante los primeros 30 días, únicamente por transporte terrestre.

Français DEFINITION: Beauty Tech Sarl. (BT) ou l'importateur autorisé (IA) garantit cet appareil pour tout défaut correspondant aux matériaux ou au montage pour le délai fixé sur cette garantie, depuis la date d'achat. Pendant cette période (BT) réparera tout défaut ou bien remplacera le produit. Pour obtenir cette même garantie en dehors de la France, contactez le (IA) de votre pays. La carte de garantie ci jointe devra être retournée dans un délai de 10 jours dès réception de la marchandise à (BT).

PERIODE DE LA GARANTIE: Matériaux et main d'oeuvre: Un an.
Réparation: Garantie de 90 jours sur tous les appareils réparés jusqu'à la fin de la garantie.

LIMITATIONS: L'usage de l'appareil est limité aux Cosmétologues, Esthéticiennes et autres titulé. Note: Toute réclamation devra être adressée au plus tard dans un délai de 10 jours suivant la réception de la marchandise. L'acheteur est obligé de présenter la pièce justificative d'achat.

LA GARANTIE NE SERA PAS VALIDE:

1. Si le fabricant considère que les dommages ont été occasionés par un accident, une installation incorrecte, négligence, un usage incorrect, une opération incorrecte, ou bien à cause de ne pas observer ces instructions.
2. Si l'appareil a été modifié ou bien réparé par du personnel non autorisé.
3. Si le numéro de série a été modifié ou changé.
4. S'il existe une accumulation de cire dans le Chauffeur.
5. Si l'appareil n'a pas été acheté par un distributeur autorisé.

Note: Contacter (BT) pour vérifier nos distributeurs en France. Si vous

achetez en dehors de la France contacter le (IA).

6. Si les dommages ont été occasionés par le transport. Les marchandises doivent être vérifiées à l'arrivée et l'acheteur est prié à l'arrivée de formuler, le cas échéant les réserves nécessaires auprès du transporteur ainsi qu'auprès de (BT) ou son distributeur.

5. Cette garantie ne couvrera pas:

- l'usage et la conservation habituelle.
- dommages occasionés par les conditions inadéquates

Notre responsabilité se limite exclusivement à la réparation et rem placement, à notre choix, de tout produit défectueux et en aucun cas celle ci couvrera des dommages commerciaux, personnels, accidents etc...

PROGRAMME DE DEPOT POUR REPARATION: Nous proposons la possibilité de premer un Chauffe Cire pendant le temps de réparation de votre. Nous vous prions de contacter le (01) 41-55-1515 pour toute information. Contacter le (IA) correspondant dans chaque pays.

VALIDITÉ DE LA GARANTIE, CONDITIONS: Contacter (BT) ou (IA) qui vous informera des démarches à suivre.

1. Préparer la documentation suivante: Modèle, numéro de série, date d'achat et description du problème.
2. Embaler l'appareil dans sa boîte d'origine ou bien de façon appropriée pour le transport. Les dommages occasionés par le transport ne sont pas couvert par cette garantie.
3. Nettoyer l'appareil et retirer toute la cire de la cuve, ou bien un coût additionnel sera établi pour couvrir les frais de nettoyage. Si la cire ne peut être éliminée, fixer le couvercle sur le chauffe cire afin que celle ci ne puisse couler. Nous ne serons pas responsable d'un possible écoulement de la cire, puisque si cela arrive la réparation du Chauffe Cire sera impossible.
4. Nous vous prions de contacter (BT) en France au numéro de téléphone (01) 41-55-1515 pour obtenir votre numéro de renvoi (NR). Le Chauffe Cire ne sera accepté en aucun cas sans le numéro de renvoi. (NR).
5. Veuillez joindre le ticket d'achat, une description du problème et le NR.
6. En France retourner le Chauffe Cire à l'adresse suivante:
BEAUTY TECH Sarl.
Z.A.C. de la Fontaine Sainte-Geneviève
7 rue de Copenhague 95380 LOUVRES.
Le Chauffe Cire sera retourné 30 jours dès réception, par transport routier exclusivement.

Distributed by / Distribuido por: DRV S. A.
28770 Colmenar Viejo, Spain
Tel.: (34) 91 847-3993

Distributed by / Distribuido por: DVI INTL.Co.
Miami, Fl 33186, U.S.A.
Tel.: (305) 253-9200

MADE IN CHINA

Model:

Serial:

Distributor's stamp

Sello del distribuidor - Timbre du distributeur