

EOS-X

BY DĆZSSZ PRO™

Operating Manual



It is mandatory that users or operators of this device read and comprehend all information in this operating manual prior to using the EOS-X by Déesse PRO device.

You must follow all the instructions in this operating manual.

Please contact the brand owners, Harpar Grace International, if you have any comments about the EOS-X by Déesse PRO device or this operating manual.

Please contact Harpar Grace International if patients experience any side effects that are not mentioned or are more severe than those described in the operating manual.

☎ +44 2038 686242 ✉ enquiries@harpargrace.com

Harpar Grace International Limited is the brand owner of Déesse PRO. Déesse PRO is the trademark of Harpar Grace International Limited.

Harpar Grace International Ltd, Unit 4 Imperial Court, Magellan Close Walworth Business Park Andover, Hampshire, SP10 5NT, United Kingdom



A copy of this operating manual is available at www.deessepro.com



Certainty IP Ltd, Dublin, D18 CV48. +353 1582 9003



Emergo Australia, Level 20 Tower II, Darling Park, 201 Sussex Street, Sydney, NSW 2000, Australia



Legal Manufacturer:

iSmart Developments Ltd, 129 Green Lanes, Sutton Coldfield, West Midlands, B73 5LT, United Kingdom

The information in this document is proprietary to iSmart Developments Ltd, and supplied on the understanding that it shall be kept confidential to recipients and that it shall not be reproduced and/or used for commercial purposes without the written consent of iSmart Developments Ltd.
21st November 2023 DOC 4281 V0.



Contents

Contents	3
1.0. Introduction	4
2.0. Device Description	4
3.0. Intended Use	5
4.0. Contraindications, Warnings & Precautions	6
4.1. Contraindications	6
4.2. Warnings	7
4.3. General Safety	8
4.4. Precautions	8
5.0. Known Side Effects	9
6.0. Clinical Benefits	9
7.0. First-Time Setup	10
7.1. Unpacking the EOS-X by Déesse PRO	10
7.2. Connecting the Déesse PRO Face Mask & Neck Attachments to the Controller	10
7.3. Understanding the Controller Screen	10
8.0. Using the EOS-X by Déesse PRO Device	12
8.1. Treatment Recommendations	12
8.2. Positioning the EOS-X by Déesse PRO Device	12
8.3. Carrying Out a Treatment	12
8.4. Treatment Modes & Wavelengths	13
9.0. Care & Maintenance	14
10.0. Cleaning	14
11.0. Disposal & Recycling	15
12.0. Troubleshooting	15
13.0. Labelling	16
14.0. Technical Specification	16
15.0. Explanation of Symbols	17
16.0. Warranty	18



1.0. Introduction

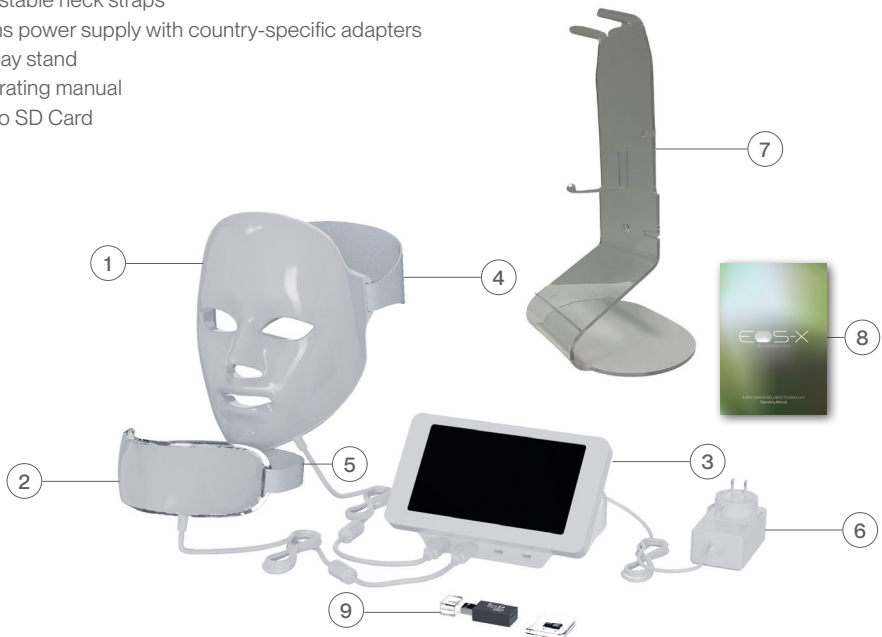
Déesse PRO is the frontier in advanced light therapy, pioneering the intersection between clinical and at-home experiences. We combine over twenty years of clinical research and NASA-accredited principles to deliver purposeful innovation. Developed with a profound respect for balance, simplicity and renewal, our treatments optimise the skin and restore the mind to an essential state of equilibrium.

Clinically proven to stimulate cellular regeneration, our FDA-cleared light technology targets multiple skin and wellbeing concerns, resulting in both immediate and long-term benefits to support a lifetime of needs. Bespoke treatment programs and continual expert guidance empower users to experience the spectrum of Déesse PRO's capabilities; delivering transformative skin results and enhanced user wellbeing in a results-driven and purposeful ritual.

Thank you for choosing Déesse PRO.

2.0. Device Description

1. Hard shell face mask with integrated eye protection
2. Hard shell neck attachment
3. Touchscreen controller unit
4. Adjustable mask straps
5. Adjustable neck straps
6. Mains power supply with country-specific adapters
7. Display stand
8. Operating manual
9. Micro SD Card





Déesse PRO is a professional-grade LED light therapy device for treatment of the face and neck.

This professional device is intended for use in clinic, spa and salon environments and has multiple functions and protocols.

The device consists of a face mask containing light-emitting diodes (LEDs) ①, a neck attachment containing light-emitting diodes (LEDs) ② and a touchscreen controller unit ③. The device is powered by a 100-240V power adaptor ⑥.

The face mask is worn on the face and is held in place by adjustable straps ④. The neck attachment is worn on the neck and is held in place by the adjustable straps ⑤.

The touchscreen controller unit supplies power to the face mask and neck attachment and switches the LEDs ON/OFF and allows the operator to select the appropriate treatment modes. The face mask and neck attachment connect to the controller unit by separate USB C connectors. The power cable connects to the rear of the controller unit and the plug is plugged into a mains power supply. The country-specific adapters connect to the main plug for the relevant country-specific power outlet.

The face mask has 7 modes and emits light in the blue, red, green, and near-infrared regions of the light spectrum.

The neck attachment has 2 modes and emits light in the blue, red, and near-infrared regions of the light spectrum.

Should there be a requirement for a software update in the future, the device is supplied with a blank SD card. The SD card reader can also be used to update the controller with the release of any new LED device attachments in the future.

Please note, the equipment is not used to make measurements of any sort or to draw any conclusions regarding the indication to treat. The equipment does not require checks on the light output as the LEDs do not dim with age to any practical extent.

3.0. Intended Use

The EOS-X by Déesse PRO is a professional use light emitting diode device that is intended to emit light in the blue (415nm) and red (630nm) regions of the light spectrum for the treatment of mild to moderate acne vulgaris.

The EOS-X by Déesse PRO device is intended to emit light in the red (630nm) and near infra-red (NIR) region (830nm) of the light spectrum for the treatment of facial wrinkles.

Including the wavelengths above, the EOS-X by Déesse PRO device is also intended to emit light in the green (545nm) and near infra-red (1070nm) region of the light spectrum for the treatment of several



cosmetic indications and wellness benefits. This includes helping to improve the visible signs of skin ageing, improve skin tone and texture, reduce brown spots, and reduce inflammation and skin redness. The EOS-X by Déesse PRO device is also intended to help boost serotonin release, improve sleep quality, and help improve circadian rhythm.

4.0. Contraindications, Warnings & Precautions

4.1. Contraindications

- DO NOT use the EOS-X by Déesse PRO device to treat any other medical conditions apart from those listed in the intended use (full facial wrinkles and mild to moderate acne vulgaris). The EOS-X by Déesse PRO device has not been tested for any other conditions than those listed and the risk is unknown.
- DO NOT use the EOS-X by Déesse PRO device on women who are pregnant, trying to conceive, or breastfeeding. The EOS-X by Déesse PRO device has NOT been tested on pregnant or breast-feeding women and therefore the risk to the foetus, neonate or pregnant woman is unknown.
- DO NOT use the EOS-X by Déesse PRO device on anyone who has an allergy to polyester, nylon and Lycra. If they are allergic to any of these materials, you may not be able to use the mask and neck straps provided.
- DO NOT use the EOS-X by Déesse PRO device face mask and neck attachment on anyone who is allergic to Polycarbonate and/or ABS Plastics. If they have an allergy to these materials, you will not be able to use the EOS-X by Déesse PRO device.
- DO NOT use the EOS-X by Déesse PRO device on children under 14 years of age. The safety of the device for children younger than 14 years of age has NOT been tested and the risk is unknown.
- DO NOT use the EOS-X by Déesse PRO device on open cuts, wounds, oozing acne pustules and broken skin including herpes simplex infections.
- DO NOT use the EOS-X by Déesse PRO device on anyone who suffers from light-induced headaches.
- DO NOT use the EOS-X by Déesse PRO device on anyone who suffers from genetic conditions of the eyes. The EOS-X by Déesse PRO device has NOT been tested on subjects who suffer from genetic conditions of the eyes and therefore the risks are unknown. If you are unsure about any related eye condition and using the EOS-X by Déesse PRO device, contact a healthcare professional.
- DO NOT use the EOS-X by Déesse PRO device on anyone who suffers from any photosensitive disorder (sensitisation to light) of the eye. The EOS-X by Déesse PRO device has NOT been tested on subjects who suffer with photosensitive disorders of the eye and therefore the risks are unknown. If you are unsure about any related eye condition and using the EOS-X by Déesse PRO device, contact a healthcare professional.
- DO NOT use the EOS-X by Déesse PRO device on anyone who suffers from lupus erythematosus, photosensitive eczema or albinism. If you use the EOS-X by Déesse PRO device to treat someone who suffers from lupus erythematosus, photosensitive eczema or albinism, this may cause a severe skin reaction.
- DO NOT use the EOS-X by Déesse PRO device on anyone who suffers from any photosensitive disorder (sensitisation to light) of the skin. If you use the EOS-X by Déesse PRO device to treat someone who suffers from a photosensitive disorder, this may cause a severe reaction.



- DO NOT use the EOS-X by Déesse PRO device on anyone who is taking any medication that can cause photosensitivity. If you use the EOS-X by Déesse PRO device to treat someone who is taking any medication that can cause photosensitivity, this may cause a severe skin reaction.
- All practitioners must complete a treatment consent form with their clients before administering a treatment using the EOS-X by Déesse PRO device. A consent form template can be found in section 8.3.

For a full list of drugs and other substances that can cause photosensitivity, please visit: www.deessepro.com.



Photosensitivity is a common side effect of various medications. These can include certain antibiotics, chemotherapy drugs, and diuretics. If you are unsure about any medication you may be taking, consult your healthcare provider.



Other substances not listed above can also cause photosensitivity.

Common examples of these substances are St John's Wort, coal tar, deodorants, antibacterial soaps, artificial sweeteners, naphthalene (mothballs), petroleum products, brightening agents found in laundry detergent, and cadmium sulphide (a chemical injected into the skin during tattooing).



4.2. Warnings

- DO NOT use the EOS-X by Déesse PRO device in any way that is not exactly as specified in this operating manual. Use of the EOS-X by Déesse PRO device other than exactly as specified in this operating manual has not been tested and the risk is unknown.
- DO NOT use the EOS-X by Déesse PRO device on acne pustules that are exuding discharge or bleeding. Stop treatment and resume when the pustules have formed a plug or scab.
- DO NOT use the EOS-X by Déesse PRO device in an environment that is NOT specified by the manufacturer, as this may cause damage to the device or harm to the operator or patient.
- TURN OFF and REMOVE the EOS-X by Déesse PRO device immediately if the device or the skin feels hot. DO NOT continue to use the device and return to your place of purchase.
- STOP using the EOS-X by Déesse PRO device during a treatment if the patient complains of severe headache, changes in vision or pain in their eyes. Should this occur, contact a healthcare professional.
- DO NOT use the EOS-X by Déesse PRO device without first removing sunscreens, topical creams, lotions, or make-up BEFORE treatment. Some ingredients in these products may cause light sensitisation or may reduce the effect of the treatment. If you use the EOS-X by Déesse PRO device without removing these products, this may cause a skin reaction or may reduce the effect of the treatment.
- NEVER use the EOS-X by Déesse PRO device near water or where water can be spilt onto the equipment. DO NOT use the EOS-X by Déesse PRO device if you think it has come into contact with water.
- Keep the EOS-X by Déesse PRO device away from hot surfaces and DO NOT store or use the device in direct sunlight.
- DO NOT use the EOS-X by Déesse PRO device if it has been exposed to environmental conditions outside of those specified in the Technical Specification (see section 14.0.).



- DO NOT attempt to modify the EOS-X by Déesse PRO device in any way. Modifying the EOS-X by Déesse PRO device will void your warranty and can cause an electric shock when the system is used again. The EOS-X by Déesse PRO device system contains no serviceable parts.
- DO NOT use the EOS-X by Déesse PRO device if the face mask, neck attachment, controller unit, power plug, cables or packaging are damaged in any way.
- DO NOT use the EOS-X by Déesse PRO device if it shows any signs of damage to the material through wear and tear. If you follow the care and maintenance for your device, then the EOS-X by Déesse PRO device has a minimum lifetime of 2 years.
- DO NOT dispose of any part of the EOS-X by Déesse PRO device with normal household waste as this could cause environmental damage from the components contained in the device.



4.3. General Safety

The EOS-X by Déesse PRO device is an electrical device, which under certain circumstances could present an electrical shock hazard. Please read this operating manual thoroughly and follow the directions stated in the manual to assure maximum safety during operation.

EOS-X by Déesse PRO device may only be used with the power supply that is supplied with the device. The use of other power supplies may not be safe and could lead to electric shock.

DO NOT place the device in a location which makes it difficult to operate the device.

If you need to urgently terminate the treatment, you should use the on/off switch on the rear of the controller unit. This will instantly terminate the treatment.



4.4. Precautions

- DO NOT stare directly at the LED light source.
- DO NOT pick or rub acne pustules that have scabbed or blocked. Picking acne pustules may lead to acne scarring or worsening.
- Before and after each use, with the device switched off, clean the face mask and neck attachment thoroughly and properly. All surfaces of the EOS-X by Déesse PRO device must be cleaned by following the cleaning instructions in section 10.0., to prevent cross-contamination.
- DO NOT use any other cleaning products other than those stated in the cleaning instructions. Use of other cleansing products may damage the EOS-X by Déesse PRO device.
- Store the EOS-X by Déesse PRO device at room temperature in dry conditions, away from direct sunlight.
- The surface temperature of the device may exceed 41°C under maximum environmental operating temperature conditions
- Take care when using the EOS-X by Déesse PRO device around young children. Electrical cables can present a strangulation hazard and there is a risk of fire and burns due to children mishandling the EOS-X by Déesse PRO device.



- Check if the voltage indicated on the power supply provided corresponds to the local mains voltage before you connect the EOS-X by Déesse PRO device to avoid the risk of electrocution or permanent damage to the device.
- Make sure you plug the EOS-X by Déesse PRO device into a properly installed wall socket. If the wall socket used to power the EOS-X by Déesse PRO device has poor connections or the plug of the equipment becomes hot, there is a risk of fire and burns.
- DO NOT leave the EOS-X by Déesse PRO device unattended when it is switched on to avoid the risk of fire or burns.
- DO NOT subject the EOS-X by Déesse PRO device to heavy shocks or vibrations to avoid the risk of damage to the device. If you drop and damage the device, DO NOT use it any longer.
- DO NOT use the EOS-X by Déesse PRO device near other electromagnetic compatibility (EMC), electromagnetic fields (EMF) or radio frequency (RF) equipment, such as pacemakers to avoid potential interference and disturbances. These interferences and disturbances could cause malfunction of essential medical equipment.
- DO NOT use the device to overtreat - only use per the recommend treatment protocols

5.0. Known Side Effects

- Immediately after treatment skin may appear red. The skin should return to normal within 1-2 hours.
- Some users have reported pigmentation, skin flaking or peeling, associated pruritis and dryness after treatment of acne vulgaris. This is transient and clears within a few days.
- Temporary headaches immediately following the light treatment.

If your patient experiences a side effect that is greater than that described above or a serious side effect not listed, stop using the device immediately and seek advice from a healthcare provider. Report such an incident firstly to your country distributor (a list of authorised Déesse PRO distributors can be found on www.deessepro.com) or your purchase provider and your representative Competent Authority if you deem it applicable.

Although this device emits levels of visible red, blue, green and near-infrared light that are considered to be safe for the skin, if an adverse incident occurs after using the device, you should stop treatment immediately.

6.0. Clinical Benefits

People who have undergone a course of 2 weekly treatments for 5 weeks using the EOS-X by Déesse PRO device report a reduction of mild to moderate acne vulgaris.

People who have undergone a course of 15 treatments over a period of 6 weeks using the EOS-X by Déesse PRO device report a reduction in wrinkles.



7.0. First-Time Setup

7.1. Unpacking the EOS-X by Déesse PRO

Unpack the EOS-X by Déesse PRO device from the box and check off the parts described in the device description (section 2.0.).

Visually inspect the parts and connections. Return the device to your supplier if you think the device or connecting parts or components are damaged or have been previously used.

DO NOT use the EOS-X by Déesse PRO device if you notice the device, packaging, connecting parts or components are damaged.

7.2. Connecting the Déesse PRO Face Mask & Neck Attachments to the Controller

- Select the correct country adaptor for your country and connect by inserting the adaptor into the rear of the adaptor body and rotating clockwise until you hear an audible click. To remove, press down on the button and rotate anti-clockwise.
- Connect the power adaptor to the rear of the control panel via the coaxial jack connector.
- Connect the plug end of the power adaptor to a suitable wall socket.
- Switch ON the control panel by pressing the power button on the rear of the device.
- The control panel will display the EOS-X by Déesse PRO screen. Tap the screen to proceed to the main home screen.
- Connect the EOS-X by Déesse PRO face mask by inserting the USB C connector of the face mask into the USB C port on the front of the controller.
- Connect the EOS-X by Déesse PRO neck attachment by inserting the USB C connector of the neck attachment into the USB C port on the front of the controller.
- Select the cog settings icon in the menu to be able to choose your preferred language, volume and screen brightness.

7.3. Understanding the Controller Screen

Turn on the EOS-X by Déesse PRO device following section 7.2.

The touch screen contains options to allow navigation, change of settings, treatment selection and power control.



Menu Buttons

Use the following as a key to the function of the touchscreen buttons in the menu bar.



Home – this button returns the user to the mode selection screen



Information – this button gives the user access to warranty registration and training applications



Back – this button returns the user to the previous screen



Settings – this button takes the user to the settings screen where language, volume and screen brightness can be set and changed.



Sleep – this button will give the user the option to power down the controller into sleep mode

Treatment Screen Buttons

Use the following as a key to the function of the touchscreen buttons in the treatment screens.



Information for Treatment Additions – this button gives the user further information about the additional 1070nm booster treatment and the neck treatment options



Toggle – this button allows the user to enable or disable the additional treatment options



Information for User – this button gives the user access to the latest contraindications, warnings, precautions and other information via a QR code



Start – this button allows the user to start the treatment



Cancel – this button allows the user to cancel the treatment in progress



Pause – this button allows the user to pause the treatment in progress

Changing the Settings

The language, volume and screen brightness of the EOS-X by Déesse PRO controller can be changed in the settings screen by pressing the settings icon on the menu bar.

- **Language:** The touchscreen controller can be set in different languages. Choose your language by tapping on the desired option.
- **Volume:** The controller has an optional sound output to enhance the user experience, such as when the controller is powered on and when a treatment is complete. The volume of this sound output can be adjusted. Tap and drag the slider bar right to increase the volume and drag the slide left to decrease or mute the volume.
- **Brightness:** The brightness of the touchscreen can be adjusted by dragging the slider bar to the right to increase the brightness and dragging the slider left to dim the brightness.



8.0. Using the EOS-X by Déesse PRO Device



Regarding electromagnetic compatibility (EMC) and electromagnetic fields (EMF), in and around the use environment the Déesse PRO should be kept away from radio frequency (RF) equipment to avoid interference.

8.1. Treatment recommendations

For the treatment of mild to moderate acne vulgaris the best results are seen by treating for 2 times a week for 5 weeks.

For the treatment of wrinkles, the best results are seen by treating for 15 sessions over a period of 6 weeks.

Maintenance treatment should be carried out as required, according to lifestyle and skin condition.

8.2. Positioning the EOS-X by Déesse PRO Device

- The EOS-X by Déesse PRO device has two-part adjustable straps that allow you to position the face mask and neck attachment comfortably.
- To fit the face mask, thread the straps through the inlet holes on either side of the face mask. Loop the straps around the head and secure firmly with the Velcro at the rear.
- To fit the neck attachment, thread the straps through the inlet holes on either side of the neck attachment. Loop the straps around the neck and secure firmly with the Velcro at the rear.
- Adjust the straps if necessary for comfort.

8.3. Carrying Out a Treatment

All practitioners must complete a treatment consent form with their clients before administering a treatment using the EOS-X by Déesse PRO device. A consent form template can be downloaded by scanning the QR code.



For returning patients, ensure that you have reviewed any changes in their health or medication in line with their consent form.

The client is not intended to be the operator of this device.

1. Cleanse and exfoliate the skin to remove any traces of sunscreen, skincare, lotions or topical creams.
2. Fit the EOS-X by Déesse PRO face mask and/or neck attachment on the face or neck, and secure using the adjustable straps.
3. Connect the face mask and/or neck attachment to the controller unit and turn on the power button on the rear of the controller.
4. From the home screen on the controller unit, follow the instructions to select the treatment mode.



5. Selecting the mode will take you to the pre-treatment screen which provides you with the option of selecting treatment additions using the toggle buttons.
6. Once selected, press the start icon and the treatment will commence after a 3-second countdown.
7. The treatment screen displays the treatment mode and the time remaining.
8. The treatment can be paused or stopped at any time using the pause or cancel buttons on the screen. You can also end the treatment at any time by tapping the sleep icon.
9. At the end of the treatment the LEDs will switch OFF and a treatment complete screen will be displayed with an option to return to the home screen where sleep mode can be activated.
10. The controller screen will revert to the home screen automatically after 5 minutes.
11. Remove the face mask and/or neck attachment. The user may apply normal skincare or topicals as usual.
12. Unplug and clean the device, following the cleaning instructions in section 10.0.

8.4. Treatment Modes & Wavelengths

All treatment modes are set at the optimum treatment time of 10 minutes.

For further treatment guidance and protocols, please visit www.deessepro.com or scan the QR code.



Mask Treatment Modes	Medical Indication	Wavelengths	Treatment Additions
Mode 1: Anti-Ageing	Treatment of Facial Wrinkles (See Intended Use Statement)* (* USA only)	630nm (Red) 830nm (Near-Infrared)	Boost with 1070nm (Near – Infrared) Add Anti-Ageing Neck Treatment
Mode 2: Acne	Treatment of mild to moderate acne vulgaris. (See Intended Use Statement)	415nm (Blue) 630nm (Red)	Add Spots & Blemishes Neck Treatment
Mode 3: Brightening	N/A	545nm (Green)	Boost with 1070nm (Near – Infrared) Add Anti-Ageing Neck Treatment
Mode 4: Photoaging	N/A	630nm (Red) 830nm (Near-Infrared)	Boost with 1070nm (Near – Infrared) Add Anti-Ageing Neck Treatment
Mode 5: Skin Calming	N/A	415nm (Blue) 630nm (Red) 830nm (Near-Infrared)	Add Anti-Ageing Neck Treatment
Mode 6: Mood Boosting	N/A	415nm (Blue) 630nm (Red)	Add Anti-Ageing Neck Treatment
Mode 7: Relaxing	N/A	630nm (Red)	Add Anti-Ageing Neck Treatment



Modes 1, 3 and 4 are suitable to be boosted with the addition of 1070nm wavelength. This wavelength helps:

- Stimulate deeper layers of the skin
- Reduces fine line & wrinkles around eyes
- Reduce eye-bags & dark circles
- Boost the immune system

Neck Treatment Modes	Wavelengths
Mode 8: Anti-Ageing	630nm (Red) 830nm (Near-Infrared)
Mode 9: Blemishes & Spots	415nm (Blue) 630nm (Red)

9.0. Care & Maintenance

- Store the EOS-X by Déesse PRO device flat and at room temperature in dry conditions. Use the display stand or gift box provided to store your device when not in use.
- Store and use the EOS-X by Déesse PRO device in conditions set out in the labelling provided (see section 13.0.). Avoid storing and using the EOS-X by Déesse PRO device in dusty conditions, in direct sunlight or in damp and humid conditions. DO NOT use the EOS-X by Déesse PRO device if it has been exposed to environmental conditions outside of those specified in the Technical Specification (see section 14.0.).
- The EOS-X by Déesse PRO device system contains no serviceable parts. DO NOT attempt to open and try and modify the EOS-X by Déesse PRO device in any way. Hazards, such as electrical shock or burns, can result from unauthorised modification of the device. Modifying the EOS-X by Déesse PRO device will void your warranty.
- Before each use, with the device turned off, clean the device following the cleaning instructions (see section 10.0.).
- Before each use, visually inspect the EOS-X by Déesse PRO device face mask, neck attachment, controller unit and cables for any damage. DO NOT use the device if you notice any signs of visible damage.
- DO NOT use the EOS-X by Déesse PRO device if it shows any signs of damage to the material through wear and tear. If you follow the care and maintenance for your EOS-X by Déesse PRO, then the device has a minimum lifetime of 2 years.
- DO NOT subject the EOS-X by Déesse PRO device to heavy shocks or vibrations to avoid the risk of damage to the device. If you drop and damage the device, DO NOT use it any longer.

10.0. Cleaning



DO NOT use any other cleaning products on your EOS-X by Déesse PRO device as these may damage the materials.



Before cleaning ensure that the EOS-X by Déesse PRO device is unplugged from the mains power outlet.

Before and after use of the EOS-X by Déesse PRO, clean all surfaces of the face mask, neck attachment and controller unit thoroughly and properly with a sanitising/disinfecting wipe.

Following the cleaning procedure in this operating manual will NOT cause loss of basic safety performance.

11.0. Disposal & Recycling



The EOS-X by Déesse PRO device contains electrical components that are not suitable for disposal in household waste. DO NOT dispose of the EOS-X by Déesse PRO device in household waste.

Follow your country's rules for the separate collection of electrical and electronic products. Correct disposal helps prevent damage to the environment and human health. Please contact your country distributor (a list of authorised EOS-X by Déesse PRO device distributors can be found on www.deessepro.com) if you would like further information on the proper disposal of your EOS-X by Déesse PRO device.



The outer box packaging and this operating manual are recyclable. The device components (face mask, neck attachment, straps, controller unit, power supply and connecting cables) are not and should not be disposed of in household waste

12.0. Troubleshooting

Problem	Possible Cause	Action
Device does not turn on	Faulty power adaptor	Remove power adaptor from power outlet and visually inspect the power adaptor and cables for damage.
Device does not turn on	Faulty electrical input	If the power adaptor is NOT damaged ensure that the power adaptor is inserted into a functioning power socket.
Device does not turn on	Poor connection	If the power adaptor is NOT damaged ensure that the coaxial jack connector is pushed firmly into the control panel
User interface does not respond or becomes corrupted	Touchscreen is faulty	Power down the controller and unplug from the power outlet. Wait 30 seconds. Reconnect and turn on the controller.



Problem	Possible Cause	Action
The controller fails to register or recognise an attachment	Loose connection/faulty cable	Try removing and re-attaching the device cable into the controller USB C socket. If this fails, restart the device.
LED output flickers or becomes intermittent during treatment.	Loose connections	Check that the USB C connector for the face mask or neck attachment is inserted fully. Restart the device.
No sound can be heard from the controller	Volume has been muted/turned down	Select the settings icon and set the controller volume to the desired level
The display screen is too dim	Screen brightness has been set too low	Select the settings icon and set the screen brightness to the desired level
The display screen is in a different language	Wrong language has been selected	Select the settings icon and choose the desired language

If the suggested actions fail to fix the problem, or the problem reoccurs and your device is within the warranty period, please return to your provider with a proof of your purchase.



DO NOT attempt to investigate any further

The EOS-X by Déesse PRO device system contains no serviceable parts. DO NOT attempt to open and try and modify the EOS-X by Déesse PRO device in any way. Modifying the EOS-X by Déesse PRO device will void your warranty and can cause an electric shock when the system is used again.

13.0. Labelling

The labelling supplied with the device contains the following information

- Date of manufacture
- Catalogue number and batch code
- Operating environment
- Manufacturers information

14.0. Technical specification

- Model Number [REF]: TN2214
- Treatment Time: 10 minutes +/- 11 Seconds
- Wavelengths: 415nm +/- 10nm, 545nm +/- 10nm, 630nm +/- 10nm, 830 +/- 10nm and 1070m +/- 20nm



- Maximum Output Intensity: Mode 1 – Anti-Ageing (Red & Near-Infrared) 39mW/cm²
- Maximum Output Intensity: Mode 2 – Acne (Blue & Red) 53.5mW/cm²
- Operating Temperature: 0°C to 30°C
- Storage & Transport Temperature: -5°C to 55°C
- Operating Humidity: 30% to 80% without condensation
- Storage & Transport Humidity: 30% to 80% without condensation
- Electrical Input From Power Supply: 100-240Vac, 50/60Hz. 1.5A
- Power Supply Electrical Output: 24Vdc, 2A
- IP22

15.0. Explanation of Symbols

There are several safety symbols on the EOS-X by Déesse PRO device and associated packaging and in the operating manual. Use this guide to interpret them. Not following these symbols may result in one or more of the following hazards; electrical shock and/or fire.



Caution/Warning



It is mandatory that you read and comprehend all of the information in this operating manual prior to using your EOS-X by Déesse PRO device.



Refer to the operating manual for guidance on using your EOS-X by Déesse PRO Next Generation device.



The EOS-X by Déesse PRO device is specified as applied part type BF. These are parts that are applied to the patient's body, come into direct contact with it, and are designed to provide a degree of protection against electric shock.



Conforms to certain EC Directives on health, safety, and environmental protection standards. CE stands for 'Conformité Européenne'.



Conformity to UK Directives on health, safety, and environmental protection standards. UKCA stands for UK Conformity Assessed. (Wrinkles Indication Only)



Legal Manufacturers Details



Manufacturing Date



Keep Dry



Serial Number



REF	Model number for the EOS-X by Déesse PRO device: TN2214
LOT	Batch Code
MD	Medical Device
	Made in China
	Keep away from direct sunlight
	Temperature limit
	Humidity limitation
	The cardboard packaging that the EOS-X by Déesse PRO device came in can be recycled
	The outer cardboard packaging that the EOS-X by Déesse PRO device came in is FSC Certified and has been verified as being made from recycled content
IP22	The device is protected against solid objects over 12.5mm in diameter (such as fingers) and vertical water droplets when the device is tilted 150C
	Product shall not be disposed of with normal household waste (2012/19/EU)
	Input for the power supply. This means that the device may only be powered with the adapter that is supplied with the device. The usage of other adapters may not be safe and could lead to electrical shock. The adapter has the following electrical specification: 100-240Vac, 50/60Hz. 1.5A. Power Supply Electrical Output: 24V, 2A.
	Australian Sponsor (Aus only)
RP	Responsible Person (Europe only)
	This button on the user interface puts the controller into sleep mode.
	This is the ON/OFF symbol on the power switch on the rear of the controller unit (O is off, I is on)
	The device is electrically double insulated
UDI	Unique device identifier



16.0. Warranty

Under normal use, the device is guaranteed for 3 years after its original purchase date against manufacturing defects in materials or workmanship.

This warranty extends only to the original purchaser.

This warranty does not cover damage caused by the following:

- Accident, misuse, abuse or alteration
- Servicing by unauthorized persons
- Connection to incorrect power sources
- Use with unauthorized accessories

What to do if your EOS-X by Déesse PRO device is faulty

The brand owners, Harpar Grace International, or its authorised distributor shall not be responsible for any incidental, special or consequential damages resulting from the use of this product. All implied warranties, including but not limited to implied warranties of fitness and merchantability are limited in duration to one year from the date of the original purchase.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from country to country. Some countries do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitations on how long an implied warranty lasts, so some of the above limitations and exclusions may not apply to you.

This warranty is given in lieu of all other warranties, written or oral, whether expressed by affirmation, promise, description, drawing, model, or sample. Any and all warranties other than this one, whether expressed or implied, including implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, are hereby disclaimed.

If the product is defective within the warranty period, please contact your country distributor (a list of authorised Déesse PRO distributors can be found on www.deessepro.com).

It is essential you register your warranty at www.deessepro.com/pages/warranty





Il est obligatoire que les utilisateurs ou les opérateurs de cet appareil lisent et comprennent toutes les informations contenues dans ce manuel d'utilisation avant d'utiliser l'appareil EOS-X de Déesse PRO™.

Vous devez suivre toutes les instructions de ce manuel d'utilisation.

Veuillez contacter le propriétaire de la marque, Harpar Grace International, si vous avez des commentaires sur l'appareil EOS-X de Déesse PRO ou sur ce manuel d'utilisation.

Veuillez contacter Harpar Grace International si les patients présentent des effets secondaires non mentionnés ou plus graves que ceux décrits dans le manuel d'utilisation.

 +44 2038 686242  enquiries@harpargrace.com

Harpar Grace International Limited est le propriétaire de la marque Déesse PRO.
Déesse PRO est une marque déposée de Harpar Grace International Limited.

Harpar Grace International Ltd, Unit 4 Imperial Court, Magellan Close,
Walworth Business Park, Andover, Hampshire, SP10 5NT, United Kingdom



Une copie de ce manuel d'utilisation est disponible à l'adresse suivante
www.deessepro.com



Certainty IP Ltd, Dublin, D18 CV48. +353 1582 9003



Emergo Australia, Level 20 Tower II, Darling Park, 201 Sussex Street, Sydney,
NSW 2000. Australia



Fabricant légal:

iSmart Developments Ltd, 129 Green Lanes, Sutton Coldfield, West Midlands, B73 5LT,
United Kingdom

Les informations contenues dans ce document sont la propriété d'iSmart Developments Ltd et sont fournies à condition de rester confidentielles, d'être exclusivement communiquées à leurs destinataires et de ne pas être reproduites ni utilisées à des fins commerciales sans l'accord écrit d'iSmart Developments Ltd. 21 Novembre 2023 DOC 4281 V0



Table des matières

FR

Table des matières.....	21
1.0. Introduction.....	22
2.0. Description de l'appareil.....	22
3.0. Utilisation prévue.....	23
4.0. Contre-indications, avertissements et précautions.....	24
4.1. Contre-indications.....	24
4.2. Avertissements.....	25
4.3. Sécurité générale.....	26
4.4. Précautions.....	26
5.0. Effets secondaires connus.....	27
6.0. Avantages cliniques.....	28
7.0. Première installation.....	28
7.1. Déballage de l'EOS-X de Déesse PRO.....	28
7.2. Connexion du masque facial et des accessoires pour le cou de Déesse PRO à l'unité de commande.....	28
7.3. Vue de l'écran de l'unité de commande.....	28
8.0. Utilisation de l'appareil EOS-X de Déesse PRO.....	30
8.1. Recommandations de traitement.....	30
8.2. Positionnement de l'appareil EOS-X de Déesse PRO.....	30
8.3. Réalisation d'un traitement.....	30
8.4. Modes de traitement et longueurs d'onde.....	31
9.0. Entretien et maintenance.....	33
11.0. Élimination et recyclage.....	33
12.0. Dépannage.....	34
13.0. Étiquetage.....	35
14.0. Technical specification.....	35
15.0. Explanation of Symbols.....	35
16.0. Garantie.....	37



1.0. Introduction

Déesse PRO est à la pointe de la luminothérapie avancée, à l'intersection de l'expérience clinique et de l'expérience à domicile. Nous combinons plus de vingt ans de recherche clinique et des principes de conception accrédités par la NASA pour offrir une innovation ciblée. Développés selon des critères d'équilibre, de simplicité et de renouvellement, nos soins optimisent la peau et ramènent l'esprit à un état d'équilibre essentiel.

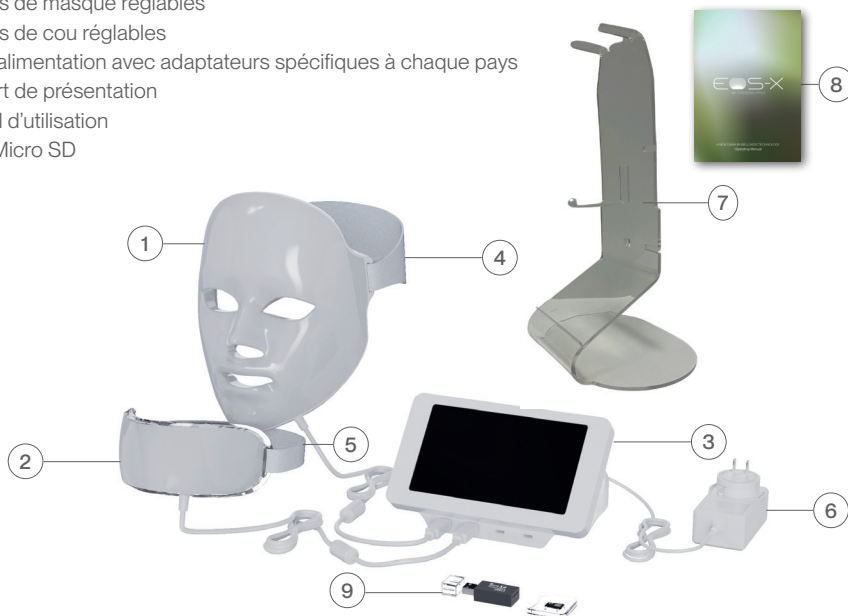
Cliniquement prouvée comme stimulant la régénération cellulaire, notre technologie de la lumière approuvée par la FDA cible de multiples problèmes de peau et de bien-être, procurant des avantages immédiats et à long terme pour répondre aux besoins de toute une vie. Des programmes de traitement sur mesure et des conseils continus d'experts permettent aux utilisateurs de découvrir l'ensemble des capacités de

Déesse PRO, pour obtenir une peau transformée et améliorer leur bien-être dans un rituel ciblé et axé sur les résultats.

Merci d'avoir choisi Déesse PRO.

2.0. Description de l'appareil

1. Masque rigide avec protection oculaire intégrée
2. Accessoire rigide pour le cou
3. Commande à écran tactile
4. Sangles de masque réglables
5. Sangles de cou réglables
6. Bloc d'alimentation avec adaptateurs spécifiques à chaque pays
7. Support de présentation
8. Manuel d'utilisation
9. Carte Micro SD





Déesse PRO est un appareil de luminothérapie DEL de qualité professionnelle pour le traitement du visage et du cou.

Cet appareil professionnel est destiné à être utilisé dans les cliniques, les spas et les instituts de beauté. Il possède de multiples fonctions et protocoles.

FR

L'appareil se compose d'un masque facial contenant des diodes électroluminescentes (DEL) ①, d'un accessoire pour le cou contenant des diodes électroluminescentes (DEL) ② et d'une unité de commande à écran tactile ③. L'appareil est alimenté par un adaptateur électrique 100-240 V ⑥.

Le masque facial se porte sur le visage et est maintenu en place par des sangles réglables ④. L'accessoire de cou se porte sur le cou et est maintenu en place par les sangles réglables ⑤.

L'unité de commande à écran tactile alimente le masque facial et l'accessoire de cou, allume et éteint les DEL et permet à l'opérateur de sélectionner les modes de traitement appropriés. Le masque facial et l'accessoire de cou se connectent à l'unité de commande par des connecteurs USB C distincts. Le câble d'alimentation se connecte à l'arrière de l'unité de commande et la fiche se branche sur une alimentation secteur. Les adaptateurs spécifiques à chaque pays se connectent à la fiche principale de la prise de courant spécifique au pays concerné.

Le masque facial comporte 7 modes et émet de la lumière dans les régions bleue, rouge, verte et proche infrarouge du spectre lumineux.

L'accessoire pour le cou a deux modes et émet de la lumière dans les régions bleue, rouge et proche infrarouge du spectre lumineux.

Si une mise à jour du logiciel est nécessaire à l'avenir, l'appareil est livré avec une carte SD vierge. Le lecteur de carte SD peut également être utilisé pour mettre à jour le contrôleur avec la future version de tout nouveau périphérique LED.

Veuillez noter que l'équipement n'est pas utilisé pour effectuer des mesures de quelque nature que ce soit ou pour tirer des conclusions quant à l'indication du traitement. L'équipement ne nécessite pas de contrôle de l'intensité lumineuse, car les DEL ne s'affaiblissent théoriquement pas dans le temps.

3.0. Utilisation prévue

EOS-X de Déesse PRO est un appareil à diodes électroluminescentes à usage professionnel destiné à émettre de la lumière dans les régions bleue (415 nm) et rouge (630 nm) du spectre lumineux pour le traitement de l'acné vulgaire légère à modérée.

EOS-X de Déesse PRO est destiné à émettre de la lumière dans les régions rouge (630 nm) et proche infrarouge (PIR) du spectre lumineux (830 nm) pour le traitement des rides du visage.

Outre les longueurs d'onde mentionnées précédemment, l'appareil EOS-X de Déesse PRO est égale-



ment conçu pour émettre de la lumière dans les régions verte (545 nm) et proche infrarouge (1070 nm) du spectre lumineux pour le traitement de plusieurs indications cosmétiques et le bien-être. Il contribue notamment à améliorer les signes visibles du vieillissement de la peau, à améliorer le teint et la texture de la peau, à atténuer les taches brunes et à réduire les inflammations et les rougeurs cutanées. L'appareil EOS-X de Déesse PRO favorise également la libération de sérotonine, améliore la qualité du sommeil et contribue à un meilleur rythme circadien.

4.0. Contre-indications, avertissements et précautions

4.1. Contre-indications

- N'utilisez PAS l'appareil EOS-X de Déesse PRO pour traiter d'autres problèmes médicaux que ceux mentionnés dans l'utilisation prévue (rides du visage et acné vulgaire de légère à modérée). L'appareil EOS-X de Déesse PRO n'a pas été testé pour d'autres pathologies que celles mentionnées et le risque est inconnu.
- N'utilisez PAS l'appareil EOS-X de Déesse PRO chez les femmes enceintes, qui essaient de concevoir ou qui allaitent. L'appareil EOS-X de Déesse PRO n'a PAS été testé sur des femmes enceintes ou allaitantes et le risque pour le fœtus, le nouveau-né ou la femme enceinte n'est donc pas connu.
- N'utilisez PAS l'appareil EOS-X de Déesse PRO sur des personnes allergiques au polyester, au nylon et au Lycra. En cas d'allergie à l'un de ces matériaux, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser les sangles de tête fournies.
- N'utilisez PAS le masque facial et l'accessoire de cou de l'EOS-X de Déesse PRO sur des personnes allergiques au polycarbonate et/ou aux plastiques ABS. Si elles sont allergiques à ces matériaux, vous ne pourrez pas utiliser l'EOS-X de Déesse PRO.
- N'utilisez PAS l'appareil EOS-X de Déesse PRO sur des enfants de moins de 14 ans. La sécurité de l'appareil pour les enfants de moins de 14 ans n'a PAS été testée et le risque est inconnu.
- N'utilisez PAS l'appareil EOS-X de Déesse PRO sur des coupures ouvertes, des plaies, des pustules d'acné suintantes et des lésions cutanées, y compris les infections par le virus de l'herpès simplex.
- N'utilisez PAS l'appareil EOS-X de Déesse PRO sur des personnes souffrant de maux de tête induits par la lumière.
- N'utilisez PAS l'appareil EOS-X de Déesse PRO sur des personnes souffrant de maladies génétiques des yeux. Le dispositif EOS-X de Déesse PRO n'a PAS été testé sur des sujets souffrant de maladies génétiques des yeux et les risques sont donc inconnus. Si vous avez des doutes sur une affection oculaire liée à l'utilisation de l'appareil EOS-X de Déesse PRO, contactez un professionnel de la santé.
- N'utilisez PAS l'appareil EOS-X de Déesse PRO sur une personne souffrant d'un trouble photosensible (sensibilisation à la lumière) de l'œil. Le dispositif EOS-X de Déesse PRO n'a PAS été testé sur des sujets souffrant de troubles photosensibles de l'œil et les risques sont donc inconnus. Si vous avez des doutes sur une affection oculaire liée à l'utilisation de l'appareil EOS-X de Déesse PRO, contactez un professionnel de la santé.
- N'utilisez PAS l'appareil EOS-X de Déesse PRO sur des personnes souffrant de lupus érythémateux, d'eczéma photosensible ou d'albinisme. Si vous utilisez l'appareil EOS-X de Déesse PRO pour traiter une personne souffrant de lupus érythémateux, d'eczéma photosensible ou d'albinisme, vous risquez de provoquer une réaction cutanée grave.
- N'utilisez PAS l'appareil EOS-X de Déesse PRO sur une personne souffrant d'un trouble de photosensi-



bilité (sensibilisation à la lumière) de la peau. Si vous utilisez l'appareil EOS-X de Déesse PRO pour traiter une personne souffrant d'un trouble de photosensibilité, vous risquez de provoquer une réaction grave.

- N'utilisez PAS l'appareil EOS-X de Déesse PRO sur une personne qui prend des médicaments pouvant provoquer une photosensibilité. Si vous utilisez l'appareil EOS-X de Déesse PRO pour traiter une personne qui prend un médicament pouvant provoquer une photosensibilité, cela peut entraîner une réaction cutanée grave.
- Tous les praticiens doivent remplir un formulaire de consentement au traitement avec leurs clients avant d'administrer un traitement à l'aide de l'appareil EOS-X de Déesse PRO. Un modèle de formulaire de consentement peut être trouvé dans l'article 8.3.

Pour une liste complète des médicaments et autres substances susceptibles de provoquer une photosensibilité, veuillez consulter le site suivant: www.deessepro.com.



La **photosensibilité** est un effet secondaire courant de divers médicaments. Il peut s'agir de certains antibiotiques, de médicaments de chimiothérapie et de diurétiques. Si vous avez des doutes sur les médicaments que vous prenez, consultez votre prestataire de soins



D'autres substances non répertoriées ci-dessus peuvent également provoquer une photosensibilité.

Le millepertuis, le goudron de houille, les déodorants, les savons antibactériens, les édulcorants artificiels, le naphtalène (naphtaline), les produits pétroliers, les agents éclaircissants contenus dans les lessives et le sulfure de cadmium (un produit chimique injecté dans la peau lors du tatouage) sont des exemples courants de ces substances.



4.2. Avertissements

- N'utilisez PAS l'appareil EOS-X de Déesse PRO d'une manière qui n'est pas exactement celle spécifiée dans ce manuel d'utilisation. L'utilisation de l'appareil EOS-X de Déesse PRO autre que celle spécifiée dans ce manuel d'utilisation n'a pas été testée et les risques sont inconnus.
- N'utilisez PAS l'appareil EOS-X de Déesse PRO sur des pustules d'acné qui s'écoulent ou qui saignent. Arrêtez le traitement et reprenez-le lorsque les pustules ont formé un bouchon ou une croûte.
- N'utilisez PAS l'appareil EOS-X de Déesse PRO dans un environnement qui n'est PAS spécifié par le fabricant, car cela pourrait endommager l'appareil ou blesser l'opérateur ou le patient.
- ÉTEIGNEZ et RETIREZ immédiatement l'appareil EOS-X de Déesse PRO si l'appareil ou la peau sont chauds. Ne continuez pas à utiliser l'appareil et retournez-le à votre lieu d'achat.
- ARRÊTEZ d'utiliser l'appareil EOS-X de Déesse PRO pendant un traitement si le patient se plaint de maux de tête sévères, de changements dans la vision ou de douleurs dans les yeux. Dans ce cas, contactez un professionnel de la santé.
- N'utilisez PAS l'appareil EOS-X de Déesse PRO sans avoir enlevé les écrans solaires, les crèmes topiques, les lotions ou le maquillage AVANT le traitement. Certains ingrédients contenus dans ces produits peuvent provoquer une sensibilisation à la lumière ou réduire l'effet du traitement. Si vous utilisez l'appareil EOS-X de Déesse PRO sans retirer ces produits, cela peut provoquer une réaction cutanée ou réduire l'effet du traitement.



- N'utilisez JAMAIS l'appareil EOS-X de Déesse PRO à proximité d'un point d'eau ou dans un endroit où de l'eau pourrait être renversée sur l'équipement. N'UTILISEZ PAS l'appareil EOS-X de Déesse PRO si vous pensez qu'il a été en contact avec de l'eau.
- Tenez l'appareil EOS-X de Déesse PRO à l'écart des surfaces chaudes et ne le stockez pas et ne l'utilisez pas à la lumière solaire directe.
- N'UTILISEZ PAS l'appareil EOS-X de Déesse PRO s'il a été exposé à des conditions environnementales autres que celles spécifiées dans les spécifications techniques (voir section 14.0.).
- N'essayez pas de modifier l'appareil EOS-X de Déesse PRO de quelque manière que ce soit. La modification de l'appareil EOS-X de Déesse PRO invalide la garantie et peut provoquer un choc électrique lors de la réutilisation du système. Le système EOS-X de Déesse PRO ne contient aucune pièce réparable.
- N'UTILISEZ PAS l'appareil EOS-X de Déesse PRO si le masque facial, l'accessoire pour le cou, l'unité de commande, la fiche d'alimentation, les câbles ou l'emballage sont endommagés de quelque manière que ce soit.
- N'UTILISEZ PAS l'appareil EOS-X de Déesse PRO s'il présente des signes d'usure ou de détérioration. Si vous respectez les consignes d'entretien de votre appareil, l'appareil EOS-X de Déesse PRO a une durée de vie minimale de 2 ans.
- NE JETEZ AUCUNE partie de l'appareil EOS-X de Déesse PRO avec les ordures ménagères, car cela pourrait causer des dommages à l'environnement en raison des composants contenus dans l'appareil.



4.3. Sécurité générale

L'appareil EOS-X de Déesse PRO est un appareil électrique qui, dans certaines circonstances, peut présenter un risque d'électrocution. Veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation et suivre les instructions qui y sont données afin d'assurer une sécurité maximale pendant l'utilisation.

L'appareil EOS-X de Déesse PRO ne peut être utilisé qu'avec le bloc d'alimentation fourni avec l'appareil. L'utilisation d'autres blocs d'alimentation peut être dangereuse et entraîner des chocs électriques.

NE placez PAS l'appareil dans un endroit où il serait difficile de le faire fonctionner.

Si vous devez interrompre immédiatement le traitement, utilisez l'interrupteur marche/arrêt situé à l'arrière de l'unité de commande. Cela mettra fin instantanément au traitement.



4.4. Précautions

- Ne fixez PAS directement la source lumineuse DEL des yeux
- N'arrachez PAS et ne frottez PAS les pustules d'acné qui ont formé une croûte ou qui sont obstruées. Le fait d'arracher les pustules d'acné peut entraîner un marquage ou une aggravation de l'acné.
- Avant et après chaque utilisation, l'appareil étant éteint, nettoyez soigneusement et correctement le masque facial et l'accessoire pour le cou. Toutes les surfaces de l'appareil EOS-X de Déesse PRO doivent être nettoyées en suivant les consignes de nettoyage de la section 10.0. afin d'éviter la contamination croisée.



- N'utilisez PAS d'autres produits de nettoyage que ceux indiqués dans les consignes de nettoyage. L'utilisation d'autres produits de nettoyage peut endommager l'appareil EOS-X de Déesse PRO.
- Conservez l'appareil EOS-X de Déesse PRO à température ambiante, dans un endroit sec et à l'abri de la lumière directe du soleil.
- La température de surface de l'appareil peut dépasser 41 °C dans des conditions de température ambiante de fonctionnement maximales.
- Soyez prudent lorsque vous utilisez l'appareil EOS-X de Déesse PRO en présence de jeunes enfants. Les câbles électriques peuvent présenter un risque d'étranglement et il existe un risque d'incendie et de brûlure en cas de mauvaise manipulation de l'appareil EOS-X de Déesse PRO par les enfants.
- Pour éviter de vous électrocuter ou d'endommager l'appareil de façon définitive, vérifiez que la tension indiquée sur le bloc d'alimentation fourni correspond à la tension de secteur avant de brancher l'appareil EOS-X de Déesse PRO.
- Veillez à brancher l'appareil EOS-X de Déesse PRO sur une prise murale correctement installée. Si la prise murale utilisée pour alimenter l'appareil EOS-X de Déesse PRO présente de mauvaises connexions ou si la fiche de l'appareil devient chaude, il y a un risque d'incendie et de brûlure.
- Ne laissez pas l'appareil EOS-X de Déesse PRO sans surveillance lorsqu'il est allumé afin d'éviter tout risque d'incendie ou de brûlure.
- Ne soumettez pas l'appareil EOS-X de Déesse PRO à des chocs ou des vibrations intenses afin d'éviter tout risque d'endommager l'appareil. Si vous faites tomber l'appareil et l'endommagez, ne l'utilisez plus.
- N'utilisez PAS l'appareil EOS-X de Déesse PRO à proximité d'autres équipements de compatibilité électromagnétique (CEM), de champs électromagnétiques ou de radiofréquences (RF), tels que des stimulateurs cardiaques, afin d'éviter les interférences et les perturbations potentielles. Ces interférences et perturbations peuvent entraîner un dysfonctionnement de l'équipement médical indispensable.
- N'utilisez PAS l'appareil pour surtraiter ; utilisez uniquement les protocoles de traitement recommandés.

5.0. Effets secondaires connus

- Immédiatement après le traitement, la peau peut être rouge. La peau devrait revenir à la normale en 1 à 2 heures.
- Certains utilisateurs ont signalé des cas de pigmentation, de desquamation de la peau, de prurit et de sécheresse après le traitement de l'acné vulgaire. Ce phénomène est transitoire et disparaît en quelques jours.
- Maux de tête temporaires immédiatement après le traitement lumineux.

Si votre patient présente un effet secondaire plus important que ceux décrits ci-dessus ou un effet secondaire grave non répertorié, arrêtez immédiatement d'utiliser l'appareil et demandez conseil à un professionnel de la santé. Signalez d'abord cet incident au distributeur de votre pays (une liste des distributeurs agréés Déesse PRO est disponible sur www.deessepro.com) ou à votre fournisseur et à l'autorité compétente de votre pays si vous le jugez nécessaire.

Bien que cet appareil émette des niveaux de lumière visible rouge, bleue, verte et proche de l'infrarouge qui sont considérés comme sans danger pour la peau, si un incident indésirable se produit après l'utilisation de l'appareil, vous devez arrêter le traitement immédiatement.



6.0. Avantages cliniques

Les personnes ayant suivi une cure de 2 traitements hebdomadaires pendant 5 semaines avec l'appareil EOS-X de Déesse PRO signalent une réduction de l'acné vulgaire de légère à modérée.

Les personnes ayant suivi une cure de 15 traitements sur une période de 6 semaines avec l'appareil EOS-X de Déesse PRO font état d'une réduction des rides

7.0. Première installation

7.1. Déballage de l'EOS-X de Déesse PRO

Déballer l'appareil EOS-X de Déesse PRO de sa boîte et vérifiez la présence des pièces décrites dans la description de l'appareil (section 2.0.).

Inspectez visuellement les pièces et les connexions. Renvoyez l'appareil à votre fournisseur si vous pensez que l'appareil ou les pièces ou composants de connexion sont endommagés ou ont été utilisés précédemment.

N'UTILISEZ PAS l'appareil EOS-X de Déesse PRO si vous remarquez que l'appareil, l'emballage, les pièces de connexion ou les composants sont endommagés.

7.2. Connexion du masque facial et des accessoires pour le cou de Déesse PRO à l'unité de commande

- Sélectionnez l'adaptateur de pays approprié pour votre pays et connectez-le en insérant l'adaptateur à l'arrière du corps de l'adaptateur et en le tournant dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que vous entendiez un clic audible. Pour le retirer, appuyez sur le bouton et tournez-le dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
- Connectez l'adaptateur d'alimentation à l'arrière du panneau de commande via le connecteur coaxial.
- Branchez la fiche de l'adaptateur électrique sur une prise murale appropriée.
- Allumez le panneau de commande en appuyant sur le bouton d'alimentation situé à l'arrière de l'appareil.
- Le panneau de commande affichera l'écran EOS-X de Déesse PRO. Appuyez sur l'écran pour accéder à l'écran d'accueil principal.
- Connectez le masque facial EOS-X de Déesse PRO en insérant le connecteur USB C du masque facial dans le port USB C situé à l'avant du panneau de commande.
- Connectez l'accessoire de cou EOS-X de Déesse PRO en insérant le connecteur USB C de l'accessoire de cou dans le port USB C situé à l'avant du panneau de commande.
- Sélectionnez l'icône des paramètres dans le menu pour pouvoir choisir votre langue préférée, le volume et la luminosité de l'écran.



7.3. Vue de l'écran de l'unité de commande

Allumez l'appareil EOS-X de Déesse PRO en suivant les indications de la section 7.2.

L'écran tactile contient des options permettant la navigation, la modification des paramètres, la sélection des traitements et le contrôle de l'alimentation.

FR

Menu Boutons de menu

Les symboles clés suivants indiquent la fonction des boutons de l'écran tactile dans la barre de menu.



Home (accueil) : ce bouton permet de revenir à l'écran de sélection des modes



Information : ce bouton permet à l'utilisateur d'accéder à l'enregistrement de la garantie et aux applications de formation



Back (retour) : ce bouton permet à l'utilisateur de revenir à l'écran précédent



Settings (paramètres) : ce bouton permet à l'utilisateur d'accéder à l'écran des paramètres où la langue, le volume et la luminosité de l'écran peuvent être réglés et modifiés.



Sleep (veille) : ce bouton donnera à l'utilisateur la possibilité d'éteindre le contrôleur en mode veille

Boutons de l'écran de traitement

Les symboles clés suivants indiquent la fonction des boutons de l'écran tactile dans l'écran de traitement.



Information : ce bouton donne à l'utilisateur des informations supplémentaires sur le traitement booster 1070 nm et les options de traitement du cou



Toggle (basculement) : ce bouton permet à l'utilisateur d'activer ou de désactiver les options de traitement supplémentaires



Information for User (informations pour l'utilisateur) : ce bouton permet à l'utilisateur d'accéder aux dernières contre-indications, mises en garde, précautions et autres informations via un code QR



Start (démarrer) : ce bouton permet à l'utilisateur de démarrer le traitement.



Cancel (annuler) : ce bouton permet à l'utilisateur d'annuler le traitement en cours



Pause : ce bouton permet à l'utilisateur d'interrompre le traitement en cours



Modification des paramètres

La langue, le volume et la luminosité de l'écran du panneau de commande de l'EOS-X de Déesse PRO peuvent être modifiés dans l'écran des paramètres en appuyant sur l'icône des paramètres dans la barre de menu.

- Langue : Le panneau de commande de l'écran tactile peut être réglé dans différentes langues. Choisissez votre langue en tapant sur l'option souhaitée.
- Volume : Le panneau de commande est doté d'une sortie sonore optionnelle pour améliorer l'expérience de l'utilisateur, par exemple lorsque le panneau de commande est mis sous tension et lorsqu'un traitement est terminé. Le volume de cette sortie sonore peut être réglé. Touchez et faites glisser le curseur vers la droite pour augmenter le volume et faites glisser le curseur vers la gauche pour diminuer ou couper le volume.
- Luminosité : La luminosité de l'écran tactile peut être réglée en faisant glisser le curseur vers la droite pour augmenter la luminosité et en le faisant glisser vers la gauche pour diminuer la luminosité.

8.0. Utilisation de l'appareil EOS-X de Déesse PRO



Regarding electromagnetic compatibility (EMC) and electromagnetic fields (EMF), in and around the use environment the Déesse PRO should be kept away from radio frequency (RF) equipment to avoid interference.

8.1. Recommandations de traitement

Pour le traitement de l'acné vulgaire de légère à modérée, les meilleurs résultats sont obtenus en traitant 2 fois par semaine pendant 5 semaines.

Pour le traitement des rides, les meilleurs résultats sont obtenus avec 15 séances sur une période de 6 semaines.

Il convient d'effectuer un traitement d'entretien au besoin, en fonction du mode de vie et de l'état de la peau.

8.2. Positionnement de l'appareil EOS-X de Déesse PRO

- L'appareil EOS-X de Déesse PRO est équipé de sangles réglables en deux parties qui vous permettent de positionner confortablement le masque facial et l'accessoire de cou.
- Pour mettre en place le masque facial, enfiler les sangles dans les trous d'entrée situés de chaque côté du masque facial. Passez les sangles autour de la tête et fixez-les fermement à l'aide du velcro situé à l'arrière.
- Pour mettre en place l'accessoire de cou, enfiler les sangles dans les trous d'entrée situés de part et d'autre de l'accessoire de cou. Passez les sangles autour du cou et fixez-les fermement à l'aide du velcro situé à l'arrière.
- Ajustez les sangles si nécessaire pour plus de confort.



8.3. Réalisation d'un traitement

Tous les praticiens doivent faire remplir un formulaire de consentement au traitement à leurs clients avant d'administrer un traitement à l'aide de l'appareil EOS-X de Déesse PRO. Un modèle de formulaire de consentement peut être téléchargé en scannant le code QR. Pour les patients qui reviennent, assurez-vous que vous avez pris connaissance de tout changement de l'état de santé ou la médication indiqué dans leur formulaire de consentement. Le client n'est pas censé être l'opérateur de cet appareil.



FR

1. Nettoyez et exfoliez la peau pour éliminer toute trace de crème solaire, de soin, de lotion ou de crème topique.
2. Placez le masque facial et/ou l'accessoire de cou EOS-X de Déesse PRO sur le visage ou le cou, et fixez-le(s) à l'aide des sangles réglables.
3. Connectez le masque facial et/ou l'accessoire de cou à l'unité de commande et mettez en marche le bouton d'alimentation situé à l'arrière de l'unité de commande.
4. Sur l'écran d'accueil de l'unité de commande, suivez les instructions pour sélectionner le mode de traitement.
5. En sélectionnant le mode, vous accédez à l'écran de prétraitement qui vous permet de sélectionner les soins complémentaires à l'aide des boutons de basculement.
6. Une fois sélectionné, appuyez sur l'icône de démarrage et le traitement commencera après un compte à rebours de 3 secondes.
7. L'écran de traitement affiche le mode de traitement et le temps restant.
8. Le traitement peut être mis en pause ou arrêté à tout moment à l'aide des boutons pause ou annulation sur l'écran. Vous pouvez également mettre fin au traitement à tout moment en appuyant sur l'icône de veille.
9. À la fin du traitement, les DEL s'éteignent et un écran de fin de traitement s'affiche avec une option de retour à l'écran d'accueil où le mode veille peut être activé.
10. L'écran du panneau de commande revient automatiquement à l'écran d'accueil au bout de 5 minutes.
11. Retirez le masque facial et/ou l'accessoire de cou. L'utilisateur peut appliquer des soins de la peau normaux ou des produits topiques comme d'habitude.
12. Débranchez et nettoyez l'appareil en suivant les instructions de nettoyage de la section 10.0.



8.4. Modes de traitement et longueurs d'onde

Tous les modes de traitement sont réglés sur une durée optimale de 10 minutes.

Pour obtenir des conseils et des protocoles de traitement supplémentaires, veuillez consulter le site www.deessepro.com ou scanner le code QR.



Modes de traitement de masque	Indication médicale	Longueur d'onde	Soins complémentaires
Mode 1: Anti-âge	Traitement des rides du visage (voir la déclaration d'utilisation prévue)* (* États-Unis seulement)	630 nm (rouge) 830 nm (proche infrarouge)	Boost avec 1070 nm (proche infrarouge) Ajouter un traitement anti-âge pour le cou
Mode 2: Acné	Traitement de l'acné vulgaire de légère à modérée. (Voir la déclaration d'utilisation prévue)	415 nm (bleu) 630 nm (rouge)	Ajouter un traitement contre les boutons et les imperfections du cou
Mode 3: Éclaircissant	N/A	545nm (vert)	Boost avec 1070 nm (proche infrarouge) Ajouter un traitement anti-âge pour le cou
Mode 4: Photovieillissement	N/A	630 nm (rouge) 830 nm (proche infrarouge)	Boost avec 1070 nm (proche infrarouge) Ajouter un traitement anti-âge pour le cou
Mode 5: Peau apaisée	N/A	415 nm (bleu) 630 nm (rouge) 830 nm (proche infrarouge)	Ajouter un traitement anti-âge pour le cou
Mode 6: Boosteur d'humeur	N/A	415 nm (bleu) 630 nm (rouge)	Ajouter un traitement anti-âge pour le cou
Mode 7: Relaxant	N/A	630 nm (rouge)	Ajouter un traitement anti-âge pour le cou



Les modes 1, 3 et 4 peuvent être renforcés par l'ajout d'une longueur d'onde de 1070 nm. Cette longueur d'onde contribue à :

- Stimuler les couches profondes de l'épiderme
- Estomper les rides et ridules du contour de l'œil
- Atténuer les cernes et les poches sous les yeux
- Renforcer le système immunitaire

FR

Modes de traitement du cou	Longueur d'onde
Mode 8: Anti-âge	630 nm (rouge) 830 nm (proche infrarouge)
Mode 9: Imperfections et boutons	415 nm (bleu) 630 nm (rouge)

9.0. Entretien et maintenance

- Stockez l'appareil EOS-X de Déesse PRO à plat, à température ambiante et dans un endroit sec. Utilisez le présentoir ou le coffret cadeau fourni pour ranger votre appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Stockez et utilisez l'appareil EOS-X de Déesse PRO dans les conditions indiquées sur l'étiquetage fourni (voir section 13.0.). Évitez de stocker et d'utiliser l'appareil EOS-X de Déesse PRO dans des environnements poussiéreux, à la lumière solaire directe ou dans des conditions humides. N'UTILISEZ PAS l'appareil EOS-X de Déesse PRO s'il a été exposé à des conditions environnementales autres que celles mentionnées dans les spécifications techniques (voir section 14.0.).
- Le système EOS-X de Déesse PRO ne contient aucune pièce réparable. N'essayez PAS d'ouvrir et de modifier l'appareil EOS-X de Déesse PRO de quelque manière que ce soit. Toute modification non autorisée de l'appareil peut entraîner des risques, tels que des chocs électriques ou des brûlures. Toute modification de l'appareil EOS-X de Déesse PRO invalide la garantie.
- Avant chaque utilisation, l'appareil étant éteint, nettoyez-le en suivant les instructions de nettoyage (voir section 10.0.).
- Avant chaque utilisation, inspectez visuellement le masque de protection EOS-X de Déesse PRO, l'accessoire pour le cou, l'unité de commande et les câbles pour vérifier qu'ils ne sont pas endommagés. N'utilisez PAS l'appareil si vous remarquez des signes de dommages visibles.
- N'UTILISEZ PAS l'appareil EOS-X de Déesse PRO s'il présente des signes d'usure ou de détérioration de ses matériaux. Si vous suivez les conseils d'entretien de votre EOS-X de Déesse PRO, l'appareil a une durée de vie minimale de 2 ans.
- Ne soumettez pas l'appareil EOS-X de Déesse PRO à des chocs ou des vibrations intenses afin d'éviter tout risque d'endommager l'appareil. Si vous faites tomber l'appareil et l'endommagez, ne l'utilisez plus.



10.0. Nettoyage



N'utilisez PAS d'autres produits de nettoyage sur votre appareil EOS-X de Déesse PRO, car ils pourraient endommager ses matériaux.

Avant de procéder au nettoyage, assurez-vous que l'appareil EOS-X de Déesse PRO est débranché de la prise de courant.

Avant et après l'utilisation de l'EOS-X de Déesse PRO, nettoyez soigneusement et correctement toutes les surfaces du masque facial, de l'accessoire pour le cou et de l'unité de commande à l'aide d'une lingette assainissante/désinfectante.

Le respect de la procédure de nettoyage décrite dans le présent manuel d'utilisation n'entraînera PAS la perte des performances de base en matière de sécurité.

11.0. Élimination et recyclage



L'appareil EOS-X de Déesse PRO contient des composants électriques qui ne peuvent pas être jetés dans les ordures ménagères. NE jetez PAS l'appareil EOS-X de Déesse PRO dans les ordures ménagères.



Respectez les règles de votre pays en matière de collecte sélective des produits électriques et électroniques. Une élimination correcte permet de prévenir les dommages causés à l'environnement et à la santé humaine. Veuillez contacter le distributeur de votre pays (une liste des distributeurs agréés Déesse PRO est disponible sur le site www.deessepro.com) si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur l'élimination appropriée de votre appareil EOS-X de Déesse PRO.

L'emballage extérieur et ce manuel d'utilisation sont recyclables. Les composants de l'appareil (masque facial, accessoire pour le cou, sangles, unité de commande, alimentation électrique et câbles de connexion) ne sont pas et ne doivent pas être jetés dans les ordures ménagères.



12.0. Dépannage

Problème	Cause possible	Action
L'appareil ne s'allume pas	Adaptateur électrique défectueux	Retirez l'adaptateur d'alimentation de la prise de courant et inspectez visuellement l'adaptateur d'alimentation et les câbles pour vérifier qu'ils ne sont pas endommagés.
L'appareil ne s'allume pas	Entrée électrique défectueuse	Si l'adaptateur d'alimentation n'est PAS endommagé, assurez-vous qu'il est inséré dans une prise de courant en état de marche.
L'appareil ne s'allume pas	Mauvaise connexion	Si l'adaptateur d'alimentation n'est PAS endommagé, assurez-vous que le connecteur coaxial est fermement enfoncé dans le panneau de commande.
L'interface utilisateur ne répond pas ou est corrompue	L'écran tactile est défectueux	Mettez l'unité de commande hors tension et débranchez-la de la prise de courant. Attendez 30 secondes. Reconnectez et mettez l'unité de commande sous tension.
L'unité de commande n'enregistre pas ou ne reconnaît pas un accessoire	Connexion lâche / câble défectueux	Essayez de retirer et de réinsérer le câble de l'appareil dans la prise USB C du panneau de commande. En cas d'échec, redémarrez l'appareil.
La sortie DEL clignote ou devient intermittente pendant le traitement.	Connexions desserrées	Vérifiez que le connecteur USB C du masque facial ou de l'accessoire de cou est inséré à fond. Redémarrez l'appareil.
Aucun son n'est émis par l'unité de commande	Le volume a été mis en sourdine/réduit	Sélectionnez l'icône des réglages et réglez le volume de l'unité de commande sur le niveau souhaité.
L'écran d'affichage est trop sombre	La luminosité de l'écran est trop faible	Sélectionnez l'icône des paramètres et réglez la luminosité de l'écran sur le niveau souhaité.
L'écran d'affichage est dans une autre langue	La langue sélectionnée n'est pas la bonne	Sélectionnez l'icône des paramètres et choisissez la langue souhaitée.

Si les mesures suggérées ne permettent pas de résoudre le problème, ou si le problème se reproduit alors que votre appareil est encore sous garantie, renvoyez-le à votre fournisseur en joignant une preuve d'achat.



N'essayez PAS d'enquêter davantage

Le système EOS-X de Déesse PRO ne contient aucune pièce réparable. N'essayez PAS d'ouvrir et de modifier l'appareil EOS-X de Déesse PRO de quelque manière que ce soit. La modification de l'appareil EOS-X de Déesse PRO invalide la garantie et peut provoquer un choc électrique lors de la réutilisation du système.



13.0. Étiquetage

L'étiquetage fourni avec l'appareil contient les informations suivantes :

- Date de fabrication
- Numéro de catalogue et code de lot
- Environnement opérationnel
- Informations sur les fabricants

14.0. Spécifications techniques

- Numéro de modèle [RÉF.] : TN2214
- Temps de traitement : 10 minutes +/- 11 secondes
- Longueurs d'onde : 415 nm +/- 10 nm, 545 nm +/- 10 nm, 630 nm +/- 10 nm, 830 nm +/- 10 nm et 1070 nm +/- 20 nm
- Intensité de sortie maximale : Mode 1 - Anti-âge (rouge et proche infrarouge) 39 mW/cm²
- Intensité de sortie maximale : Mode 2 - Acné (bleu et rouge) 53,5 mW/cm²
- Température de fonctionnement : 0 °C à 30 °C
- Température de stockage et de transport : -5 °C à 55 °C
- Plage d'humidité de fonctionnement : 30 % à 80 % sans condensation
- Plage d'humidité de stockage et de transport : 30 % à 80 % sans condensation
- Entrée électrique de l'alimentation : 100-240 VCA, 50/60 Hz. 1,5 A
- Sortie électrique de l'alimentation : 24 VCC, 2 A
- IP22



15.0. Explication des symboles

Plusieurs symboles de sécurité figurent sur l'appareil EOS-X de Déesse PRO et son emballage, ainsi que dans le manuel d'utilisation. Ce guide permet de les interpréter. Le non-respect de ces symboles peut entraîner un ou plusieurs des risques suivants : choc électrique et/ou incendie.

FR



Attention/Avertissement



Il est impératif que vous lisiez et compreniez toutes les informations contenues dans ce manuel d'utilisation avant d'utiliser votre appareil EOS-X de Déesse PRO



Reportez-vous au manuel d'utilisation pour obtenir des conseils sur l'utilisation de votre appareil EOS-X de Déesse PRO.



Le dispositif EOS-X de Déesse PRO est spécifié comme pièce appliquée de type BF. Il s'agit de pièces appliquées au corps du patient, en contact direct avec celui-ci, et conçues pour assurer un certain degré de protection contre les chocs électriques.



Conforme à certaines directives de la CE sur les normes de santé, de sécurité et de protection de l'environnement. CE signifie « Conformité Européenne ».



Conformité aux directives britanniques sur les normes de santé, de sécurité et de protection de l'environnement. UKCA signifie UK Conformity Assessed (évaluation de la conformité au Royaume-Uni). (Indication pour les rides uniquement)



Mentions légales sur les fabricants



Date de fabrication



Gardez au sec



Numéro de série



Numéro de modèle de l'appareil EOS-X de Déesse PRO : TN2214



Code du lot



Dispositif médical



Fabriqué en Chine



Tenir à l'écart de la lumière solaire directe



Limite de température



Limitation de l'humidité



L'emballage en carton de l'appareil EOS-X de Déesse PRO peut être recyclé

IP22

IP22 L'appareil est protégé contre les objets solides de plus de 12,5 mm de diamètre (tels que les doigts) et les gouttes d'eau verticales lorsqu'il est incliné à 150C



Le produit ne doit pas être éliminé avec les ordures ménagères (2012/19/EU)



Entrée pour l'alimentation électrique. Cela signifie que l'appareil ne peut être alimenté que par l'adaptateur fourni avec l'appareil. L'utilisation d'autres adaptateurs peut être dangereuse et entraîner des décharges électriques. L'adaptateur présente les caractéristiques électriques suivantes : 100-240 VCA, 50/60 Hz, 1,5 A. Sortie électrique de l'alimentation : 24V, 2A.



Sponsor australien (Australie uniquement)



Personne responsable (Europe uniquement)



Ce bouton de l'interface utilisateur met l'unité de commande en mode veille.



Il s'agit du symbole ON/OFF sur l'interrupteur d'alimentation à l'arrière de l'unité de commande (O = éteint, I = allumé)



L'appareil a une isolation électrique double



Identifiant unique de l'appareil



16.0. Garantie

Dans le cadre d'une utilisation normale, l'appareil est garanti pendant trois ans à compter de la date d'achat initiale contre tout défaut de fabrication ou de main-d'œuvre.

Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur d'origine.

Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par les actions suivantes:

- Accident, mauvaise utilisation, utilisation abusive ou altération
- Entretien par des personnes non autorisées
- Connexion à des sources d'alimentation incorrectes
- Utilisation avec des accessoires non autorisés

Que faire si votre appareil EOS-X de Déesse PRO est défectueux ?

Les propriétaires de la marque, Harpar Grace International, ou ses distributeurs agréés ne peuvent être tenus pour responsables de tout dommage accessoire, spécial ou consécutif résultant de l'utilisation de ce produit. Toutes les garanties implicites, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites d'adéquation et de qualité marchande, sont limitées à un an à compter de la date de l'achat initial.

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un pays à l'autre. Certains pays n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, ou la limitation de la durée d'une garantie implicite, de sorte que certaines des limitations et exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Cette garantie remplace toutes les autres garanties, écrites ou orales, qu'elles soient exprimées sous forme d'engagement, promesse, description, dessin, modèle ou échantillon. Toutes les garanties autres que celle-ci, qu'elles soient explicites ou implicites, y compris les garanties implicites de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier, sont rejetées par la présente.

Si le produit est défectueux pendant la période de garantie, veuillez contacter le distributeur de votre pays (une liste des distributeurs agréés Déesse PRO est disponible sur www.deessepro.com).

It is essential you register your warranty at www.deessepro.com/pages/warranty

Il est essentiel d'enregistrer votre garantie à l'adresse suivante www.deessepro.com/pages/warranty





Es obligatorio que los usuarios u operadores de este dispositivo lean y comprendan toda la información de este Manual de instrucciones antes de utilizar el dispositivo EOS-X de Déesse PRO™. **Debe seguir todas las instrucciones de este Manual de instrucciones.**

Póngase en contacto con los propietarios de la marca, Harpar Grace International, si tiene algún comentario sobre la máscara EOS-X de Déesse PRO o sobre este Manual de instrucciones.

Póngase en contacto con Harpar Grace International si los pacientes experimentan efectos secundarios no mencionados o más graves que los descritos en el Manual de instrucciones.

☎ +44 2038 686242 ✉ enquiries@harpargrace.com

Harpar Grace International Limited es la marca propietaria de Déesse PRO. Déesse PRO es la marca comercial de Harpar Grace International Limited.

Harpar Grace International Ltd, Unit 4 Imperial Court, Magellan Close, Walworth Business Park, Andover, Hampshire, SP10 5NT, United Kingdom



Encontrará una copia de este Manual de instrucciones en www.deessepro.com



Certainty IP Ltd, Dublin, D18 CV48. +353 1582 9003



Emergo Australia, Level 20 Tower II, Darling Park, 201 Sussex Street, Sydney, NSW 2000. Australia



Fabricante legal:

iSmart Developments Ltd, 129 Green Lanes, Sutton Coldfield, West Midlands, B73 5LT, United Kingdom

*La información contenida en este documento es propiedad de iSmart Developments Ltd, y se suministra asumiendo que seguirá siendo confidencial para los destinatarios y que no se reproducirá y/o utilizará con fines comerciales sin el consentimiento por escrito de iSmart Developments Ltd.
21 de noviembre de 2023 DOC 4281 V0.*



Contenido

ES

Contenido	41
1.0. Introducción	42
2.0. Descripción del producto	42
3.0. Uso previsto	43
4.0. Contraindicaciones, advertencias y precauciones	44
4.1. Contraindicaciones	44
4.2. Advertencias	45
4.3. Seguridad general	46
4.4. Precauciones	46
5.0. Efectos secundarios conocidos	47
6.0. Beneficios clínicos	48
7.0. Configuración inicial	48
7.1. Desembalaje del dispositivo EOS-X de Déesse PRO	48
7.2. Conexión de la máscara facial Déesse PRO y los accesorios para el cuello a la unidad de control	48
7.3. Understanding the Controller Screen	48
8.0. Uso del dispositivo EOS-X de Déesse PRO	50
8.1. Recomendaciones de tratamiento	50
8.2. Posicionamiento del dispositivo EOS-X de Déesse PRO	50
8.3. Realización de un tratamiento	50
8.4. Modos de tratamiento y longitudes de onda	51
9.0. Cuidado y mantenimiento	53
10.0. Limpieza	53
11.0. Eliminación y reciclaje	53
12.0. Troubleshooting	54
13.0. Etiquetado	55
14.0. Especificaciones técnicas	55
15.0. Explicación de los símbolos	55
16.0. Garantía	57



1.0. Introducción

Déesse PRO se encuentra a la vanguardia de la fototerapia avanzada y es pionera en la intersección entre la experiencia clínica y su versión doméstica. Nuestros más de veinte años de investigación clínica, en combinación con los principios acreditados por la NASA, nos permiten ofrecer innovación con un objetivo claro. Diseñados con un profundo respeto por el equilibrio, la sencillez y la renovación, nuestros tratamientos optimizan la piel y devuelven a la mente un estado de equilibrio esencial.

Clínicamente probada para estimular la regeneración celular, nuestra tecnología de luz, aprobada por la FDA, trata múltiples problemas de la piel y el bienestar en general, con beneficios inmediatos y a largo plazo. Los programas de tratamiento personalizados y las recomendaciones de los expertos permiten a los usuarios disfrutar de la amplia gama de propuestas de la máscara Déesse PRO; logrando resultados transformadores en la piel y mejorando el bienestar del usuario en un ritual centrado en los resultados y con un propósito específico.

Gracias por elegir Déesse PRO.

2.0. Descripción del producto

1. Máscara facial de plástico duro con protección ocular integrada
2. Accesorio para el cuello de plástico duro
3. Unidad de control con pantalla táctil
4. Correas para máscara ajustables
5. Correas ajustables para el cuello
6. Fuente de alimentación eléctrica con adaptadores específicos del país
7. Expositor con pantalla
8. Manual de instrucciones
9. Tarjeta micro SD





Déesse PRO es una máscara de fototerapia LED de calidad profesional para el tratamiento de la cara y el cuello.

Este dispositivo profesional está pensado para su uso en clínicas, spas y salones de belleza y dispone de múltiples funciones y protocolos.

El dispositivo consta de una máscara facial que contiene diodos emisores de luz (LED) ①, un accesorio para el cuello que contiene diodos emisores de luz (LED) ② y una unidad de control con pantalla táctil ③. Se alimenta mediante un adaptador de corriente de 100-240 V ⑥.

ES

La máscara se coloca en la cara y se sujeta con unas correas ajustables ④. El accesorio para el cuello se coloca en el cuello y se sujeta con las correas ajustables ⑤.

La unidad de control con pantalla táctil suministra energía a la máscara facial y al accesorio para el cuello, enciende y apaga los LED y permite al operador seleccionar los modos de tratamiento adecuados. La máscara facial y el accesorio para el cuello se conectan a la unidad de control a través de conectores USB C independientes. El cable de alimentación se conecta a la parte posterior de la unidad de control y el enchufe se conecta a una toma de corriente. Los adaptadores específicos de cada país se conectan al enchufe principal de la toma de corriente correspondiente.

La máscara facial incluye 7 modos y emite luz en las regiones azul, roja, verde e infrarroja cercana del espectro luminoso.

El accesorio para el cuello incluye 2 modos y emite luz en las regiones azul, roja e infrarroja cercana del espectro luminoso.

Si en el futuro fuera necesario realizar una actualización de software, el dispositivo se suministra con una tarjeta SD en blanco. El lector de tarjetas SD también se puede utilizar para actualizar el controlador con el lanzamiento de nuevos dispositivos LED en el futuro.

Tenga en cuenta que el equipo no se utiliza para realizar mediciones de ningún tipo ni para sacar conclusiones sobre la indicación a tratar. El equipo no requiere comprobaciones de la potencia luminosa, ya que los LED no se atenúan con el paso del tiempo en la práctica.

3.0. Uso previsto

EOS-X de Déesse PRO es un dispositivo con pantalla de diodo emisor de luz de uso profesional que se ha diseñado para emitir luz azul (415 nm) y roja (630 nm) del espectro luminico para el tratamiento del acné vulgar de leve a moderado.

EOS-X de Déesse PRO se ha diseñado para emitir luz roja (630 nm) y luz infrarroja cercana (NIR) (830 nm) del espectro luminico para el tratamiento de las arrugas faciales.



Incluyendo las longitudes de onda lumínicas mencionadas arriba, EOS-X de Déesse PRO también se ha diseñado para emitir luz verde (545 nm) y luz infrarroja cercana (1070 nm) del espectro lumínico para diversos tratamientos cosméticos y beneficios para el bienestar. Esto incluye mejorar los signos visibles del envejecimiento de la piel, perfeccionar el tono y la textura de la piel, atenuar las manchas oscuras y reducir la inflamación y el enrojecimiento de la piel. EOS-X de Déesse PRO también ayuda a aumentar los niveles de serotonina, a mejorar la calidad del sueño y a optimizar el ritmo circadiano.

4.0. Contraindicaciones, advertencias y precauciones

4.1. Contraindicaciones

- NO utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO para tratar ninguna otra afección médica aparte de las indicadas en el Uso previsto (arrugas faciales completas y acné vulgar de leve a moderado). El dispositivo EOS-X de Déesse PRO no ha sido probado para otras condiciones que no sean las indicadas y se desconoce el riesgo.
- NO utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO en mujeres embarazadas, que estén intentando concebir o en periodo de lactancia. El dispositivo EOS-X de Déesse PRO NO ha sido probado en mujeres embarazadas o en periodo de lactancia, por lo que se desconoce el riesgo para el feto, el neonato o la mujer embarazada.
- NO utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO en personas alérgicas al poliéster, al nailon y a la licra. Si son alérgicas a alguno de estos materiales, es posible que no puedan utilizar las correas para la cabeza suministradas.
- NO utilice la máscara facial y el accesorio para el cuello del dispositivo EOS-X de Déesse PRO en personas alérgicas al policarbonato y/o a los plásticos ABS. En caso de alergia a estos materiales, no podrá utilizar el dispositivo EOS-X de Déesse PRO.
- NO utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO en menores de 14 años. La seguridad del dispositivo para menores de 14 años NO ha sido probada y se desconoce el riesgo.
- NO utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO en cortes abiertos, heridas, pústulas de acné supurantes y piel agrietada, incluidas las infecciones por herpes simple.
- NO utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO en personas que sufran dolores de cabeza inducidos por la luz.
- NO utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO en personas que padezcan afecciones genéticas de los ojos. El dispositivo EOS-X de Déesse PRO NO ha sido probado en sujetos que padezcan afecciones genéticas de los ojos, por lo que se desconocen los riesgos. Si no está seguro sobre cualquier afección ocular asociada y el uso del dispositivo EOS-X de Déesse PRO, póngase en contacto con un profesional sanitario.
- NO utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO en personas que sufran algún trastorno fotosensible (sensibilización a la luz) del ojo. El dispositivo EOS-X de Déesse PRO NO ha sido probado en sujetos que padezcan trastornos fotosensibles del ojo, por lo que se desconocen los riesgos. Si no está seguro sobre cualquier afección ocular asociada y el uso del dispositivo EOS-X de Déesse PRO, póngase en contacto con un profesional sanitario.
- NO utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO en personas que padezcan lupus eritematoso, eczema fotosensible o albinismo. Si utiliza el dispositivo EOS-X de Déesse PRO para tratar a una persona que padezca lupus eritematoso, eczema fotosensible o albinismo, puede provocar una reacción cutánea grave.



- NO utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO en personas que sufran algún trastorno fotosensible (sensibilización a la luz) de la piel. Si utiliza el dispositivo EOS-X de Déesse PRO para tratar a una persona que sufre un trastorno fotosensible, puede provocar una reacción grave.
- NO utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO en personas que estén tomando algún medicamento que pueda causar fotosensibilidad. Si utiliza el dispositivo EOS-X de Déesse PRO para tratar a alguien que esté tomando algún medicamento que pueda causar fotosensibilidad, puede provocar una reacción cutánea grave.
- Todos los profesionales deben rellenar un formulario de consentimiento de tratamiento con sus clientes antes de administrar un tratamiento con el dispositivo EOS-X de Déesse PRO. Puede encontrar una plantilla de formulario de consentimiento en sección 8.3.

Para consultar la lista completa de medicamentos y otras sustancias que pueden causar fotosensibilidad, visite www.deessepro.com.



La **fotosensibilidad** es un efecto secundario frecuente de diversos medicamentos. Estos pueden incluir ciertos antibióticos, fármacos de quimioterapia y diuréticos. Si no está seguro/a de la medicación que está tomando, consulte a su médico.



Otras sustancias no indicadas anteriormente también pueden causar fotosensibilidad. Ejemplos comunes de estas sustancias son la hierba de San Juan, el alquitrán de hulla, los desodorantes, los jabones antibacterianos, los edulcorantes artificiales, el naftaleno (bolas de naftalina), los productos derivados del petróleo, los agentes abrillantadores que se encuentran en los detergentes para la ropa y el sulfuro de cadmio (una sustancia química que se inyecta en la piel durante la realización de tatuajes).



4.2. Advertencias

- NO utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO de ninguna manera que no sea exactamente como se especifica en este Manual de instrucciones. El uso del dispositivo EOS-X de Déesse PRO de forma distinta a la especificada en este Manual de instrucciones no ha sido probado y el riesgo es desconocido.
- NO utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO en pústulas de acné que exuden secreciones o sangren. Interrumpir el tratamiento y reanudarlo cuando las pústulas hayan formado una capa o costra.
- NO utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO en un entorno NO especificado por el fabricante, ya que podría dañar el dispositivo o perjudicar al operador o al paciente.
- APAGUE y RETIRE el dispositivo EOS-X de Déesse PRO inmediatamente si el dispositivo o la piel se calientan. No siga utilizando el dispositivo y devuélvalo al lugar donde lo compró.
- DEJE de utilizar el dispositivo EOS-X de Déesse PRO durante un tratamiento si el/la paciente se queja de dolor de cabeza intenso, cambios en la visión o dolor en los ojos. Si esto ocurriera, póngase en contacto con un profesional sanitario.
- NO utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO sin haberse quitado antes los protectores solares, las cremas tópicas, las lociones o el maquillaje ANTES del tratamiento. Algunos ingredientes de estos productos pueden causar sensibilización a la luz o reducir el efecto del tratamiento. Si utiliza el dispositivo EOS-X de Déesse PRO sin retirar estos productos, puede provocar una reacción cutánea o reducir el efecto del tratamiento.



- NUNCA utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO cerca del agua o donde pueda caer agua sobre el equipo. NO utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO si cree que ha entrado en contacto con agua.
- Mantenga el dispositivo EOS-X de Déesse PRO alejado de superficies calientes y no lo guarde ni utilice expuesto a la luz solar directa.
- NO utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO si ha estado expuesto a condiciones ambientales fuera de las especificadas en la Especificación Técnica (véase la Sección 14.0.).
- NO intente modificar el dispositivo EOS-X de Déesse PRO de ninguna manera. La modificación del dispositivo EOS-X de Déesse PRO anulará su garantía y puede provocar una descarga eléctrica cuando se vuelva a utilizar el sistema. El sistema de dispositivos EOS-X de Déesse PRO no contiene piezas que se puedan reparar.
- NO utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO si la máscara facial, el accesorio para el cuello, la unidad de control, el enchufe de alimentación, los cables o el embalaje presentan algún tipo de daño.
- NO utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO si presenta signos de deterioro del material por desgaste. Si sigue las instrucciones de cuidado y mantenimiento de su dispositivo, el dispositivo EOS-X de Déesse PRO tiene una vida útil mínima de 2 años.
- NO deseche ninguna pieza del dispositivo EOS-X de Déesse PRO con la basura doméstica normal, ya que podría causar daños medioambientales por los componentes que contiene.



4.3. Seguridad general

El dispositivo EOS-X de Déesse PRO es un dispositivo eléctrico que, en determinadas circunstancias, podría presentar un riesgo de descarga eléctrica. Lea detenidamente este Manual de instrucciones y siga las instrucciones que en él se indican para garantizar la máxima seguridad durante el funcionamiento.

El dispositivo EOS-X de Déesse PRO solo puede utilizarse con la fuente de alimentación que se suministra con el dispositivo. El uso de otras fuentes de alimentación puede no ser seguro y provocar descargas eléctricas.

NO coloque el dispositivo en un lugar que dificulte su manejo.

Si necesita interrumpir urgentemente el tratamiento, debe utilizar el interruptor de encendido/apagado situado en la parte posterior de la unidad de control. Así se interrumpirá instantáneamente el tratamiento.



4.4. Precauciones

- NO mire directamente a la fuente de luz LED.
- NO rasque ni frote las pústulas de acné que hayan formado costras o se hayan taponado. Rascar las pústulas del acné puede provocar la aparición de cicatrices o el empeoramiento del acné.
- Antes y después de cada uso, con el dispositivo apagado, limpie a fondo y correctamente la máscara facial y el accesorio para el cuello. Todas las superficies del dispositivo EOS-X de Déesse PRO deben limpiarse siguiendo las instrucciones de limpieza de la Sección 10.0., para evitar la contaminación cruzada.



- NO utilice otros productos de limpieza que no sean los indicados en las instrucciones de limpieza. El uso de otros productos de limpieza puede dañar el dispositivo EOS-X de Déesse PRO.
- Guarde el dispositivo EOS-X de Déesse PRO a temperatura ambiente, en un lugar seco y alejado de la luz solar directa.
- La temperatura de la superficie del dispositivo puede superar los 41 °C en condiciones de temperatura ambiente máxima de funcionamiento.
- Tenga cuidado cuando utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO cerca de niños pequeños. Los cables eléctricos pueden presentar un peligro de estrangulamiento y existe riesgo de incendio y quemaduras debido al mal manejo del dispositivo EOS-X de Déesse PRO por parte de los niños.
- Compruebe si la tensión indicada en la fuente de alimentación suministrada se corresponde con la tensión de red local antes de conectar el dispositivo EOS-X de Déesse PRO para evitar el riesgo de electrocución o daños permanentes en el mismo.
- Asegúrese de enchufar el dispositivo EOS-X de Déesse PRO a una toma de corriente correctamente instalada. Si la toma de corriente utilizada para alimentar el dispositivo EOS-X de Déesse PRO tiene conexiones deficientes o el enchufe del equipo se calienta, existe riesgo de incendio y quemaduras.
- NO deje el dispositivo EOS-X de Déesse PRO sin vigilancia cuando esté encendido para evitar el riesgo de incendio o quemaduras.
- NO someta el dispositivo EOS-X de Déesse PRO a fuertes golpes o vibraciones para evitar el riesgo de dañarlo. Si el dispositivo se cae y se daña, no debe seguir utilizándolo.
- NO utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO cerca de otros equipos de compatibilidad electromagnética (CEM), campos electromagnéticos (CEM) o radiofrecuencia (RF), como marcapasos, para evitar posibles interferencias y perturbaciones. Estas interferencias y perturbaciones podrían causar el mal funcionamiento de equipos médicos esenciales.
- NO utilice el aparato para tratar en exceso; utilícelo únicamente según los protocolos de tratamiento recomendados.

5.0. Efectos secundarios conocidos

- Inmediatamente después del tratamiento, la piel puede enrojecerse. La piel debería volver a la normalidad en 1-2 horas.
- Algunos usuarios han notificado pigmentación, descamación o pelado de la piel, prurito asociado y sequedad tras el tratamiento del acné vulgar. Se trata de un efecto transitorio y desaparece a los pocos días.
- Dolores de cabeza temporales inmediatamente después del tratamiento con luz.

Si su paciente experimenta un efecto secundario mayor que el descrito anteriormente o un efecto secundario grave no incluido en la lista, deje de utilizar el dispositivo inmediatamente y consulte a un profesional sanitario. En primer lugar, comunique el incidente al distribuidor de su país (encontrará una lista de los distribuidores autorizados de Déesse PRO en www.deessepro.com) o a su proveedor y a la Autoridad Competente que le representa si lo considera oportuno.

Aunque este dispositivo emite niveles de luz roja, azul, verde e infrarroja cercana visibles que se consideran seguros para la piel, si se produce un incidente adverso después de utilizar el dispositivo, debe interrumpir el tratamiento inmediatamente.



6.0. Beneficios clínicos

Las personas que se han sometido a un ciclo de 2 tratamientos semanales durante 5 semanas con el dispositivo EOS-X de Déesse PRO confirman una reducción del acné vulgar de leve a moderado.

Las personas que se han sometido a una cura de 15 tratamientos durante 6 semanas con el dispositivo EOS-X de Déesse PRO constatan una reducción de las arrugas.

7.0. Configuración inicial

7.1. Desembalaje del dispositivo EOS-X de Déesse PRO

Déesse PRO de la caja y compruebe las piezas descritas en la descripción del dispositivo (Sección 2.0.).

Inspeccione visualmente las piezas y las conexiones. Devuelva el aparato a su proveedor si cree que el aparato o las piezas o componentes de conexión están dañados o han sido utilizados previamente.

NO utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO si observa que el dispositivo, el embalaje, las piezas de conexión o los componentes están dañados.

7.2. Conexión de la máscara facial Déesse PRO y los accesorios para el cuello a la unidad de control

- Seleccione el adaptador de país correcto para su país y conéctelo insertando el adaptador en la parte posterior del cuerpo del adaptador y girándolo en el sentido de las agujas del reloj hasta que escuche un clic audible. Para quitarlo, presione el botón y gírelo en el sentido contrario a las agujas del reloj.
- Conecte el adaptador de corriente a la parte posterior del panel de control a través del conector coaxial.
- Conecte el extremo del enchufe del adaptador de corriente a una toma de pared adecuada.
- Encienda el panel de control pulsando el botón de encendido situado en la parte posterior del dispositivo.
- El panel de control mostrará la pantalla EOS-X de Déesse PRO. Toque la pantalla para pasar a la pantalla de inicio principal.
- Conecte la máscara facial EOS-X de Déesse PRO insertando el conector USB C de la máscara facial en el puerto USB C de la parte frontal del controlador.
- Conecte el accesorio para el cuello EOS-X de Déesse PRO insertando el conector USB C del accesorio para el cuello en el puerto USB C de la parte frontal del controlador.
- Seleccione el icono de Ajustes en el menú para poder elegir su idioma preferido, el volumen y el brillo de la pantalla.

7.3. Understanding the Controller Screen

Encienda el dispositivo EOS-X de Déesse PRO siguiendo las instrucciones de la Sección 7.2.

La pantalla táctil contiene opciones que permiten la navegación, el cambio de ajustes, la selección de tratamientos y el control de la potencia.



Botones de menú

Utilice la siguiente información a modo de guía para la función de los botones de la pantalla táctil en la barra de menús.



Inicio: este botón devuelve al usuario a la pantalla de selección del modo



Información: este botón permite al usuario acceder a las aplicaciones de registro de garantías y formación



Volver: este botón devuelve al usuario a la pantalla anterior



Ajustes: este botón lleva al usuario a la pantalla de Ajustes, donde se pueden configurar y cambiar el idioma, el volumen y el brillo de la pantalla.



Suspender: este botón le dará al usuario la opción de apagar el controlador y ponerlo en modo de suspensión.

ES

Botones de la pantalla de tratamiento

Utilice la siguiente información a modo de guía para la función de los botones de la pantalla táctil en las pantallas de tratamiento.



Información para complementos de tratamiento: este botón ofrece al usuario más información sobre el tratamiento de refuerzo adicional de 1070 nm y las opciones de tratamiento del cuello



Alternar: este botón permite al usuario activar o desactivar las opciones de tratamiento adicionales



Información para el usuario: este botón permite al usuario acceder a las últimas contraindicaciones, advertencias, precauciones y otra información a través de un código QR



Iniciar: este botón permite al usuario iniciar el tratamiento



Cancelar: este botón permite al usuario cancelar el tratamiento en curso



Pausa: este botón permite al usuario pausar el tratamiento en curso

Cambiar la configuración

El idioma, el volumen y el brillo de la pantalla del mando EOS-X de Déesse PRO se pueden cambiar en la pantalla de Ajustes pulsando el icono de Ajustes de la barra de menús.

- Idioma: El mando de la pantalla táctil puede configurarse en distintos idiomas. Elija su idioma pulsando sobre la opción deseada.



- Volumen: El controlador tiene una salida de sonido opcional para mejorar la experiencia del usuario, por ejemplo, cuando se enciende el controlador y cuando se completa un tratamiento. El volumen de este sonido puede ajustarse. Pulse y arrastre la barra deslizante hacia la derecha para subir el volumen y hacia la izquierda para bajarlo o silenciarlo.
- Brillo: El brillo de la pantalla táctil se puede ajustar arrastrando la barra deslizante hacia la derecha para aumentar el brillo y hacia la izquierda para atenuarlo.

8.0. Uso del dispositivo EOS-X de Déesse PRO



En cuanto a la compatibilidad electromagnética (CEM) y los campos electromagnéticos (CEM), el dispositivo Déesse PRO debe mantenerse alejado de equipos de radiofrecuencia (RF) para evitar interferencias.

8.1. Recomendaciones de tratamiento

Para el tratamiento del acné vulgar de leve a moderado, los mejores resultados se obtienen con un tratamiento de 2 sesiones por semana durante 5 semanas.

Para el tratamiento de las arrugas, los mejores resultados se obtienen con un tratamiento de 15 sesiones durante un periodo de 6 semanas.

El tratamiento de mantenimiento debe realizarse según sea necesario, en función del estilo de vida y el estado de la piel.

8.2. Posicionamiento del dispositivo EOS-X de Déesse PRO

- El dispositivo EOS-X de Déesse PRO dispone de correas ajustables divididas en dos, que permiten colocar cómodamente la máscara facial y el accesorio para el cuello.
- Para colocar la máscara facial, pase las correas por los orificios de entrada situados a ambos lados de la misma. Pase las correas alrededor de la cabeza y sujételas firmemente con el velcro de la parte trasera.
- Para colocar el accesorio para el cuello, pase las correas por los orificios de entrada situados a ambos lados del mismo. Pase las correas alrededor del cuello y sujételas firmemente con el velcro de la parte trasera.
- Ajuste las correas si es necesario para mayor comodidad.

8.3. Realización de un tratamiento

Todos los profesionales deben rellenar un formulario de consentimiento de tratamiento con sus clientes antes de administrar un tratamiento con el dispositivo EOS-X de Déesse PRO. Puede descargar un modelo de formulario de consentimiento escaneando el código QR.





En el caso de pacientes que ya han realizado el tratamiento previamente, asegúrese de que ha revisado cualquier cambio en su salud o medicación de acuerdo con su formulario de consentimiento.

El cliente no está destinado a ser el operador de este dispositivo.

1. Limpie y exfolie la piel para eliminar cualquier resto de protector solar, productos de cuidado de la piel, lociones o cremas tópicas.
2. Coloque la máscara facial EOS-X de Déesse PRO y/o el accesorio para el cuello en la cara o el cuello, y fíjelos con las correas ajustables.
3. Conecte la máscara facial y/o el accesorio para el cuello a la unidad de control y pulse el botón de encendido situado en la parte posterior del controlador.
4. En la pantalla de Inicio de la unidad de control, siga las instrucciones para seleccionar el modo de tratamiento.
5. Al seleccionar el modo, accederá a la pantalla de pretratamiento que le ofrece la posibilidad de seleccionar las adiciones de tratamiento con los interruptores.
6. Una vez seleccionado, pulse el icono de Inicio y el tratamiento comenzará tras una cuenta atrás de 3 segundos.
7. La pantalla de tratamiento muestra el modo de tratamiento y el tiempo restante.
8. El tratamiento se puede pausar o detener en cualquier momento usando los botones de pausa o cancelar en la pantalla. También puede finalizar el tratamiento en cualquier momento tocando el icono de suspensión.
9. Al final del tratamiento, los LED se apagarán y se mostrará una pantalla de tratamiento completo con la opción de volver a la pantalla de Inicio, donde se puede activar el modo de reposo.
10. La pantalla del controlador volverá automáticamente a la pantalla de Inicio transcurridos 5 minutos.
11. Retire la máscara facial y/o el accesorio para el cuello. El usuario puede aplicar los productos de cuidado de la piel o tópicos habituales.
12. Desenchufe y limpie el dispositivo siguiendo las instrucciones de limpieza de la Sección 10.0.

ES



8.4. Modos de tratamiento y longitudes de onda

Todos los modos de tratamiento se ajustan al tiempo de tratamiento óptimo de 10 minutos.

Para obtener más información sobre tratamientos y protocolos, visite www.deessepro.com o escanee el código QR.



Modos de tratamiento con la máscara	Indicación médica	Longitudes de onda	Adiciones al tratamiento
Modo 1: Antiedad	Tratamiento de las arrugas faciales (véase la Declaración de uso previsto)* (* Solo EE. UU.)	630 nm (rojo) 830 nm (infrarrojo cercano)	Refuerzo con 1070 nm (infrarrojo cercano) Añadir un tratamiento antiedad para el cuello
Modo 2: Acné	Tratamiento del acné vulgar de leve a moderado. (Véase la Declaración de uso previsto)	415 nm (azul) 630 nm (rojo)	Añadir tratamiento para manchas e imperfecciones en el cuello
Modo 3: Luminosidad	N/A	545 nm (verde)	Refuerzo con 1070 nm (infrarrojo cercano) Añadir un tratamiento antiedad para el cuello
Modo 4: Envejecimiento solar	N/A	545 nm (verde)	Refuerzo con 1070 nm (infrarrojo cercano) Añadir un tratamiento antiedad para el cuello
Modo 5: Calmar la piel	N/A	415 nm (azul) 630 nm (rojo) 830 nm (infrarrojo cercano)	Añadir un tratamiento antiedad para el cuello
Modo 6: Mejorar el estado de ánimo	N/A	415 nm (azul) 630 nm (rojo)	Añadir un tratamiento antiedad para el cuello
Modo 7: Relajación	N/A	630 nm (rojo)	Añadir un tratamiento antiedad para el cuello



Los modos 1, 3 y 4 pueden potenciarse añadiendo una longitud de onda de 1070 nm. Esta longitud de onda ayuda:

- a estimular las capas más profundas de la piel
- a reducir las líneas de expresión y las arrugas alrededor de los ojos
- a reducir las bolsas de los ojos y las ojeras
- a reforzar el sistema inmunitario

ES

Modos de tratamiento del cuello	Longitudes de onda
Modo 8: Antiedad	630 nm (rojo) 830 nm (infrarrojo cercano)
Modo 9: Imperfecciones y manchas	415 nm (azul) 630 nm (rojo)

9.0. Cuidado y mantenimiento

- Guarde el dispositivo EOS-X de Déesse PRO en posición horizontal y a temperatura ambiente en un lugar seco. Utilice el soporte o la caja de regalo suministrados para guardar el dispositivo cuando no lo utilice.
- Almacene y utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO en las condiciones establecidas en el etiquetado (consulte la Sección 13.0). Evite guardar y utilizar el dispositivo EOS-X de Déesse PRO en lugares polvorientos, expuestos a la luz solar directa o en condiciones de humedad. NO utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO si ha estado expuesto a condiciones ambientales fuera de las especificadas en la Especificación Técnica (véase la Sección 14.0).
- El sistema de dispositivos EOS-X de Déesse PRO no contiene piezas que se puedan reparar. NO intente abrir ni modificar el dispositivo EOS-X de Déesse PRO de ninguna manera. La modificación no autorizada del dispositivo puede entrañar riesgos, como descargas eléctricas o quemaduras. La modificación del dispositivo EOS-X de Déesse PRO anulará su garantía.
- Antes de cada uso, con el dispositivo apagado, límpielo siguiendo las instrucciones de limpieza (véase la Sección 10.0).
- Antes de cada uso, inspeccione visualmente la máscara facial del dispositivo EOS-X de Déesse PRO, el accesorio para el cuello, la unidad de control y los cables para detectar cualquier daño. NO utilice el dispositivo si observa algún signo de daño visible.
- NO utilice el dispositivo EOS-X de Déesse PRO si presenta signos de deterioro del material por desgaste. Si sigue las instrucciones de cuidado y mantenimiento de su EOS-X de Déesse PRO, el dispositivo tiene una vida útil mínima de 2 años.
- NO someta el dispositivo EOS-X de Déesse PRO a fuertes golpes o vibraciones para evitar el riesgo de dañarlo. Si el dispositivo se cae y se daña, no debe seguir utilizándolo.



10.0. Limpieza



NO utilice otros productos de limpieza en su dispositivo EOS-X de Déesse PRO, ya que podrían dañar los materiales..

Antes de proceder a la limpieza, asegúrese de que el dispositivo EOS-X de Déesse PRO esté desenchufado de la toma de corriente.

Antes y después de utilizar el dispositivo, limpie todas las superficies de la máscara facial, el accesorio para el cuello y la unidad de control a fondo con una toallita desinfectante.

Siguiendo el procedimiento de limpieza de este Manual de instrucciones NO se perderán las prestaciones básicas de seguridad.

11.0. Eliminación y reciclaje



El dispositivo EOS-X de Déesse PRO contiene componentes eléctricos que no son aptos para su eliminación en la basura doméstica. NO tire el dispositivo EOS-X de Déesse PRO a la basura doméstica.

Siga las normas de su país para la recogida selectiva de productos eléctricos y electrónicos. Una eliminación correcta ayuda a evitar daños al medio ambiente y a la salud humana. Póngase en contacto con el distribuidor de su país (encontrará una lista de los distribuidores autorizados de Déesse PRO en www.deessepro.com) si desea más información sobre la correcta eliminación de su dispositivo EOS-X de Déesse PRO .



El embalaje exterior de la caja y este Manual de instrucciones son reciclables. Los componentes del aparato (máscara facial, sujeción para el cuello, correas, unidad de control, fuente de alimentación y cables de conexión) no se tiran ni deben tirarse a la basura doméstica.



12.0. Resolución de problemas

Problema	Posible causa	Solución
El dispositivo no se enciende	Adaptador de corriente defectuoso	Retire el adaptador de corriente de la toma de corriente e inspeccione visualmente el adaptador de corriente y los cables en busca de daños.
El dispositivo no se enciende	Toma eléctrica defectuosa	Si el adaptador de corriente NO está dañado, asegúrese de que esté insertado en una toma de corriente que funcione.
El dispositivo no se enciende	Mala conexión	Si el adaptador de corriente NO está dañado, asegúrese de que el conector coaxial esté bien insertado en el panel de control
La interfaz de usuario no responde o se corrompe	Pantalla táctil defectuosa	Apague el controlador y desenchúfelo de la toma de corriente. Espere 30 segundos. Vuelva a conectar el controlador y enciéndalo.
El controlador no registra o reconoce un archivo adjunto	Conexión floja/cable defectuoso	Pruebe a quitar y volver a conectar el cable del dispositivo en la toma USB C del controlador. Si esto falla, reinicie el dispositivo
La salida LED parpadea o se vuelve intermitente durante el tratamiento.	Conexiones sueltas	Compruebe que el conector USB C para la máscara facial o el accesorio para el cuello esté completamente insertado. Reinicie el dispositivo.
El mando no emite ningún sonido	Se ha silenciado/bajado el volumen	Seleccione el icono de Ajustes y ajuste el volumen del mando al nivel deseado
La pantalla es demasiado tenue	El brillo de la pantalla está demasiado bajo	Seleccione el icono de Ajustes y ajuste el brillo de la pantalla al nivel deseado
La pantalla está en otro idioma	Se ha seleccionado un idioma incorrecto	Seleccione el icono de Ajustes y elija el idioma deseado

ES

Si las acciones sugeridas no solucionan el problema, o el problema reaparece y su dispositivo está dentro del periodo de garantía, devuélvalo a su proveedor con una prueba de su compra.



NO intente investigar más

El sistema de dispositivos EOS-X de Déesse PRO no contiene piezas que se puedan reparar. NO intente abrir ni modificar el dispositivo EOS-X de Déesse PRO de ninguna manera. La modificación del dispositivo EOS-X de Déesse PRO anulará su garantía y puede provocar una descarga eléctrica cuando se vuelva a utilizar el sistema.



13.0. Etiquetado

El etiquetado suministrado con el aparato contiene la siguiente información

- Fecha de fabricación
- Número de catálogo y código de lote
- Entorno operativo
- Información de los fabricantes

14.0. Especificaciones técnicas

- Número de modelo [REFERENCIA]: TN2214
- Tiempo de tratamiento: 10 minutos +/- 11 segundos
- Longitudes de onda: 415 nm +/- 10 nm, 545 nm +/- 10 nm, 630 nm +/- 10 nm, 830 +/- 10 nm y 1070 nm +/- 20 nm
- Intensidad máxima de salida: Modo 1 - Antiedad (rojo e infrarrojo cercano) 39 mW/cm²
- Intensidad máxima de salida: Modo 2 - Acne (azul y rojo) 53,5 mW/cm²
- Temperatura de funcionamiento: 0 °C a 30 °C
- Temperatura de almacenamiento y transporte: -5 °C a 55 °C
- Humedad de funcionamiento: 30 % a 80 % sin condensación
- Humedad de almacenamiento y transporte: 30 % a 80 % sin condensación
- Toma eléctrica de la fuente de alimentación: 100-240 V CA, 50/60 Hz. 1,5 A
- Salida eléctrica de la fuente de alimentación: 24 V CC, 2 A
- IP22



15.0. Explicación de los símbolos

Se muestran varios símbolos de seguridad en el dispositivo EOS-X de Déesse PRO y en el embalaje asociado, así como en el Manual de instrucciones. Utilice esta guía para interpretarlos. No seguir estos símbolos puede resultar en uno o más de los siguientes peligros; descarga eléctrica y/o incendio.



Precaución/Advertencia



Es obligatorio que lea y comprenda toda la información de este Manual de instrucciones antes de utilizar su dispositivo EOS-X de Déesse PRO.



Consulte el Manual de instrucciones para acceder a pautas sobre el uso de su dispositivo EOS-X de Déesse PRO.



El dispositivo EOS-X de Déesse PRO se especifica como pieza aplicada tipo BF. Se trata de piezas que se aplican al cuerpo del paciente, entran en contacto directo con él y están diseñadas para proporcionar cierto grado de protección contra las descargas eléctricas.



Cumple determinadas directivas de la CE sobre normas de salud, seguridad y protección del medio ambiente. CE significa "Conformité Européenne".



Conformidad con las directivas británicas sobre normas de salud, seguridad y protección del medio ambiente. UKCA son las siglas de UK Conformity Assessed (evaluación de la conformidad británica). (Solo indicación de arrugas)



Datos legales del fabricante



Fecha de fabricación



Mantener seco



Número de serie



Número de modelo del dispositivo EOS-X de Déesse PRO: TN2214



Código de lote



Identificador único de dispositivo



Producto sanitario



Fabricado en China



Mantener alejado de la luz solar directa



Límite de temperatura



Limitación de la humedad



El embalaje de cartón del dispositivo EOS-X de Déesse PRO es reciclable

IP22

IP22 El dispositivo está protegido contra objetos sólidos de más de 12,5 mm de diámetro (como dedos) y gotas de agua verticales cuando el dispositivo está inclinado 15 0C



El producto no debe eliminarse con los residuos domésticos normales (2012/19/UE)



Entrada para la fuente de alimentación. Esto significa que el dispositivo solo puede alimentarse con el adaptador que se suministra con el mismo. El uso de otros adaptadores puede no ser seguro y provocar descargas eléctricas. El adaptador tiene las siguientes especificaciones eléctricas: 100-240 V CA, 50/60 Hz, 1,5 A. Salida eléctrica de la fuente de alimentación: 24 V, 2 A.



Patrocinador australiano (solo Aus)



Persona responsable (solo para Europa)



Este botón de la interfaz de usuario pone el controlador en modo de reposo.



Este es el símbolo ON/OFF del interruptor de encendido situado en la parte posterior de la unidad de control (O está apagado, I está encendido)



El dispositivo tiene doble aislamiento eléctrico



16.0. Garantía

En condiciones normales de uso, el aparato está garantizado durante 3 años a partir de la fecha de compra original contra defectos de fabricación en materiales o mano de obra.

Esta garantía solo se extiende al comprador original.

ES

Esta garantía no cubre los daños causados por lo siguiente:

- Accidente, uso indebido, abuso o alteración
- Mantenimiento por personas no autorizadas
- Conexión a fuentes de alimentación incorrectas
- Uso con accesorios no autorizados

Qué hacer si su dispositivo EOS-X de Déesse PRO está averiado

Los propietarios de la marca, Harpar Grace International, o su distribuidor autorizado no serán responsables de ningún daño incidental, especial o consecuente derivado del uso de este producto. Todas las garantías implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de idoneidad y comerciabilidad, tienen una duración limitada a un año a partir de la fecha de la compra original.



Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que varían de un país a otro. Algunos países no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes o limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que algunas de las limitaciones y exclusiones anteriores pueden no ser aplicables en su caso.

Esta garantía se otorga en lugar de cualquier otra garantía, escrita u oral, ya sea expresada por afirmación, promesa, descripción, dibujo, modelo o muestra. Quedan excluidas cualesquiera otras garantías, expresas o implícitas, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado. Si el producto está defectuoso dentro del periodo de garantía, póngase en contacto con el distribuidor de su país (encontrará una lista de los distribuidores autorizados de Déesse PRO en www.deessepro.com).

Es imprescindible que registre su garantía en www.deessepro.com/pages/warranty

DÉESSE PRO™

deesseepro.com